



Certificazione di qualità della
Pubblica Amministrazione



I.S.I.S.S.

«Marco Polo»



ESAME DI STATO

(L.425/97-DPR 323/98)

a.s. 2017/2018

DOCUMENTO PREDISPOSTO DAL CONSIGLIO DELLA CLASSE

QUINTA SEZ. B INDIRIZZO SC

Il Coordinatore

MARIELLA DI LISIO

Il Dirigente scolastico

MARCO BENUCCI



E.C.D.L.
TEST CENTER
ACCREDITATO

Istituto Statale di Istruzione Secondaria Superiore « Marco Polo »

Con Sezione associata: Istituto Tecnico Commerciale – Istituto Tecnico Agrario «Carlo Cattaneo»

Indirizzi: Liceo Grafico - Professionale per i Servizi Commerciali

Tecnico Economico e Tecnologico Agrario Agroalimentare e Ambientale

Sede legale: via Montesanto, 1 – 57023 Cecina (LI) - ☎ 0586681936 - 📠 0586686396

Sede Sez. Associata: via Marrucci – 57023 Cecina (LI) - ☎ 0586680696 - 📠 0586630360

Codice fiscale: 92020930498 – Sito web Istituto: www.polocattaneo.it – email: liis00200n@istruzione.it



INDICE

	PAGINA
1. IL CONSIGLIO DI CLASSE	3
2. FINALITÀ DELL'ISTITUTO	4
3. INDIRIZZO DI STUDI	
• Finalità	5
• Quadro orario	6
4. PRESENTAZIONE DELLA CLASSE	
• Storia della classe e dati statistici	7
• Continuità dei docenti	11
• Partecipazione e frequenza	12
• Impegno	12
• Metodo di studio	12
• Metodi di lavoro utilizzati dai docenti per il perseguimento degli obiettivi trasversali	12
• Situazione finale in relazione alle competenze trasversali	13
• Criteri utilizzati per la valutazione degli alunni	13
• Criteri di attribuzione del credito formativo	14
5. ATTIVITÀ INTEGRATIVE E PROFESSIONALIZZANTI	14
6. GRIGLIE DI CORREZIONE E MISURAZIONE DELLE PROVE D'ESAME	23
• prima	
• seconda	26
• terza (B+C)	27
• colloquio	28
7. SCHEDE INFORMATIVE (ALLEGATO A) DI:	
• Tecniche professionali dei Servizi Commerciali	30
• Diritto	33
• Italiano	39
• Storia	46
• Lingua e civiltà inglese	50
• Lingua e civiltà spagnola	55
• Scienze motorie	58
• Religione	61
• Matematica	63
• Tecniche di comunicazione e relazione	66
• Lingua e civiltà francese	69
• Lingua e civiltà tedesca	71
8. ALLEGATI:	
• Testo simulazione terza prova Classe V B SC	74
• Programmi	83

1. IL CONSIGLIO DI CLASSE

Il presente documento è stato redatto ed approvato dal CDC il 8 maggio 2018. Affisso all'albo il 15 maggio 2018

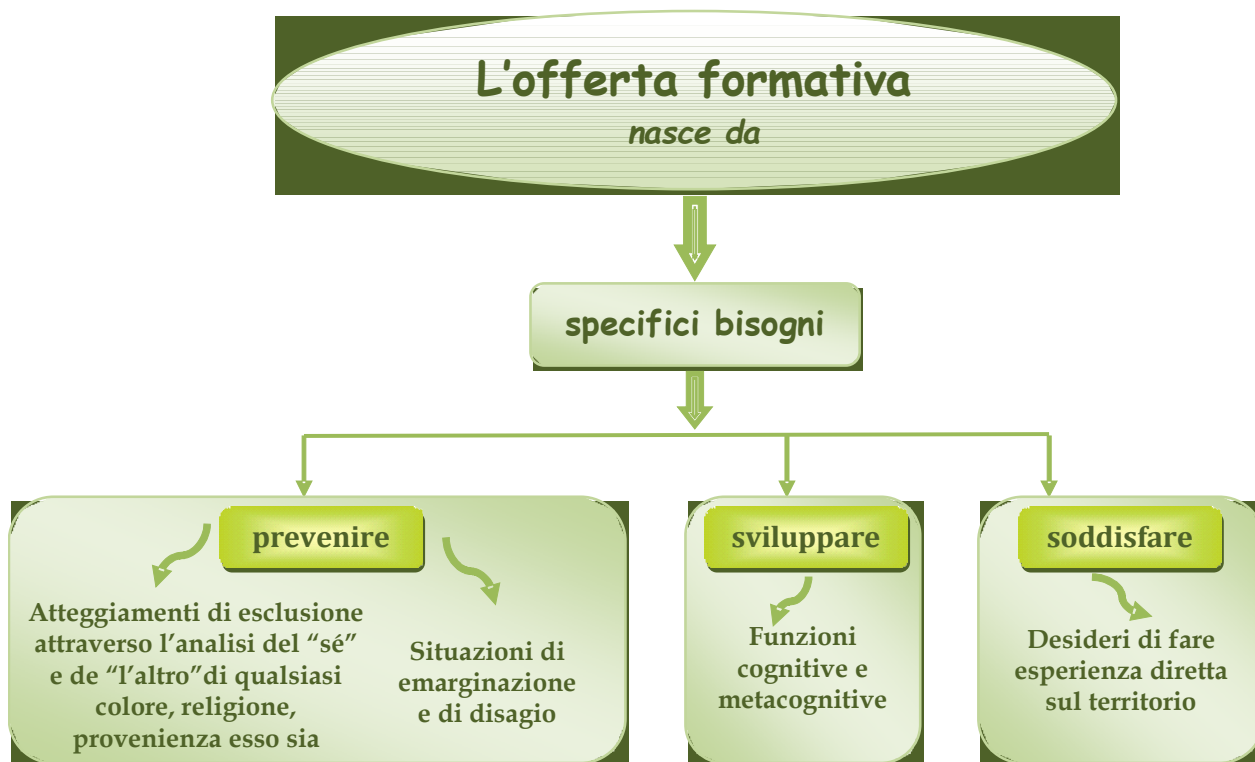
Docente coordinatore: Mariella Di Lisio

Materia	Docente	Firma
Lingua e letteratura italiana	Bianchi Antonella Marilena	
Storia	Bianchi Antonella Marilena	
Matematica	Mariantonietta Pandolfo	
Inglese	Mancini Giovanni	
Tedesco	Mogliarisi Elisa	
Spagnolo	Novi Rossana	
Francese	Amblard Patricia	
Tecniche professionali dei Servizi Commerciali	Di Lisio Mariella Salvatore Nadia	
Diritto	Gattavecchi Annalisa	
Tecniche di comunicazione e relazione	Beverelli M. Grazia	
Scienze Motorie	Schiavi Fedra	
Religione	Gonnelli Rossella	
Potenziamento di Lingua Tedesca	Doveri Elisabetta	
Sostegno	Brancato Rossella Giraldi Umberto Imbalzano Antonello Paggetti Pietro Pane Antonietta Di Pietro Domenico	

2. FINALITA' DELL'ISTITUTO

Dalla scuola alla vita e dalla vita alla scuola"

"Mission" formativa di orientamento concepita e configurata come un "conosci te stesso" ed anche un "divieni ciò che sei".



L'ISTITUTO è COME un LABORATORIO nel quale la regola generale è "certificare le conoscenze e le capacità sviluppate", siano esse strettamente scolastiche o complementari.

L'Istituto, secondo le linee di intervento delineate nel trattato di Lisbona, ha fatto proprie le **otto competenze chiave di cittadinanza**, che tutti gli studenti devono acquisire nel percorso scolastico per entrare da protagonisti nella vita di domani. Competenze necessarie per la costruzione ed il pieno sviluppo della loro persona, di corrette e significative relazioni con gli altri e di una positiva interazione con la realtà naturale e sociale.

Declinazione delle otto competenze chiave di cittadinanza

- **Imparare ad imparare**
- **Progettare**
- **Comunicare**
- **Collaborare e partecipare**
- **Agire in modo autonomo e responsabile**
- **Risolvere problemi**
- **Individuare collegamenti e relazioni**
- **Acquisire ed interpretare l'informazione**

3.INDIRIZZO DI STUDI

INDIRIZZO "SERVIZI COMMERCIALI", Ambito Commerciale

FINALITÀ

Competenze del diplomato dei servizi commerciali

- Avere una cultura di base letteraria, storica, giuridico economica, economico aziendale, politica e sociale
- Conoscere il territorio e interagire con esso
- Comunicare in due lingue straniere
- Utilizzare strumenti informatici
- Conoscere i processi amministrativi e commerciali
- Conoscere i canali di commercializzazione e del marketing
- Essere flessibili e disponibili al cambiamento
- Impegnarsi a fondo per raggiungere un obiettivo
- Avere un comportamento improntato alla tolleranza, all'autocontrollo e al senso della misura

QUADRO ORARIO

PRIMO BIENNIO

MATERIE DI INSEGNAMENTO	I	II
ITALIANO	4	4
STORIA	2	2
LINGUA INGLESE	3	3
DIRITTO/ECONOMIA	2	2
MATEMATICA	4	4
SCIEN. DELLA TERRA-BIO.	2	2
SCIENZE MOTORIE E SP.	2	2
RELIGIONE/ALTERNATIVA	1	1
SECONDA LINGUA	3	3
SCIENZE INT. (FISICA)	2	-
SCIENZE INT. (CHIMICA)	-	2
TEC. PROF. SERV. COM.	5 (4)	5 (4)
INFORMATICA E LAB.	2	2
	32	32

SECONDO BIENNIO

MATERIE DI INSEGNAMENTO	III	IV
ITALIANO	4	4
STORIA	2	2
LINGUA INGLESE	3	3
DIRITTO/ECONOMIA	4	4
MATEMATICA	3	3
SCIENZE MOTORIE E SP.	2	2
RELIGIONE/ALTERNATIVA	1	1
SECONDA LINGUA	3	3
TEC. PROF. SERV. COM.	8 (4)	8 (4)
TECNICHE DI COMUNICAZ.	2	2
	32	32

QUINTO ANNO

MATERIE DI INSEGNAMENTO	V
ITALIANO	4
STORIA	2
LINGUA INGLESE	3
DIRITTO/ECONOMIA	4
MATEMATICA	3
SCIENZE MOTORIE E SP.	2
RELIGIONE/ALTERNATIVA	1
SECONDA LINGUA	3
TEC. PROF. SERV. COM.	8 (4)
TECNICHE DI COMUNICAZ.	2
	32

LA QUALIFICA PROFESSIONALE REGIONALE

La Regione assicura l'articolazione di percorsi di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) di durata triennale per il conseguimento di una qualifica entro il 18° anno di età.

Agli Istituti Professionali è consentito di presentare un progetto contenente la programmazione didattica dell'intero percorso triennale di qualifica.

L'offerta sussidiaria formativa degli Istituti Professionali può essere:

A) INTEGRATIVA

B) COMPLEMENTARE

OFFERTA SUSSIDIARIA INTEGRATIVA: gli studenti iscritti al corso quinquennale possono frequentare contemporaneamente lezioni che gli permetteranno di accedere agli esami per la qualifica triennale regionale nel settore scelto tra quelli proposti dall'Istituto.

OFFERTA SUSSIDIARIA COMPLEMENTARE: gli Istituti Professionali attivano percorsi di IeFP in classi autonome, non integrate negli ordinari percorsi quinquennali.

Il MARCO POLO ha scelto di attivare l'OFFERTA SUSSIDIARIA INTEGRATIVA

È una opportunità in più che la scuola offre: aggiungere un titolo qualificante a chi segue regolarmente il programma di studi previsto per il diploma.

Per ottenere la qualifica regionale gli studenti devono svolgere, nell'ambito dei primi tre anni di scuola, 1.500 ore così suddivise: 465 ore di lezioni tecnico-professionali, 675 ore di attività di laboratorio e 360 ore di stage.

Durante il primo, secondo e terzo anno, nell'ambito delle 32 ore settimanali di lezione previste sono svolte lezioni professionalizzanti anche dalle discipline non professionali, dopo aver scelto nell'ambito della propria programmazione quegli argomenti che più si avvicinano all'ambito lavorativo e alle richieste di competenze e conoscenze che la Regione Toscana richiede per rilasciare la qualifica.

La Classe V B SC ha affrontato alla fine della Terza l'Esame Regionale per il conseguimento della qualifica professionale ("Addetto alle operazioni di assistenza, orientamento, informazione del cliente e all'allestimento e rifornimento degli scaffali"/ "Addetto all'accoglienza turistica al banco e/o al telefono") a cui è stato finalizzato il lavoro di buona parte dell'anno scolastico. Durante l'anno scolastico, gli alunni di entrambi gli indirizzi hanno preparato una performance, che li ha visti protagonisti nel punto vendita di Unicoop Tirreno a Cecina in qualità di promotori e illustratori dei prodotti interessati dal Progetto "Vicino a noi" di Unicoop Tirreno, in collaborazione con aziende del territorio (l'azienda Terre dell'Etruria, Coop-Cecina). La performance è stata il punto di arrivo di una preparazione interdisciplinare che ha portato gli alunni, secondo le loro diverse competenze professionali, ad approfondire la struttura economica e amministrativa delle aziende e dei loro prodotti (la componente aziendale) e operatore dei servizi turistici.

4. PRESENTAZIONE DELLA CLASSE

Storia della classe

La Classe 5 B SC è composta da 19 alunni (14 alunne e 5 alunni) di cui 4 con PEI (L. 104/'92) per i quali si fa riferimento alla relazione depositata agli atti che è parte integrante del seguente documento.

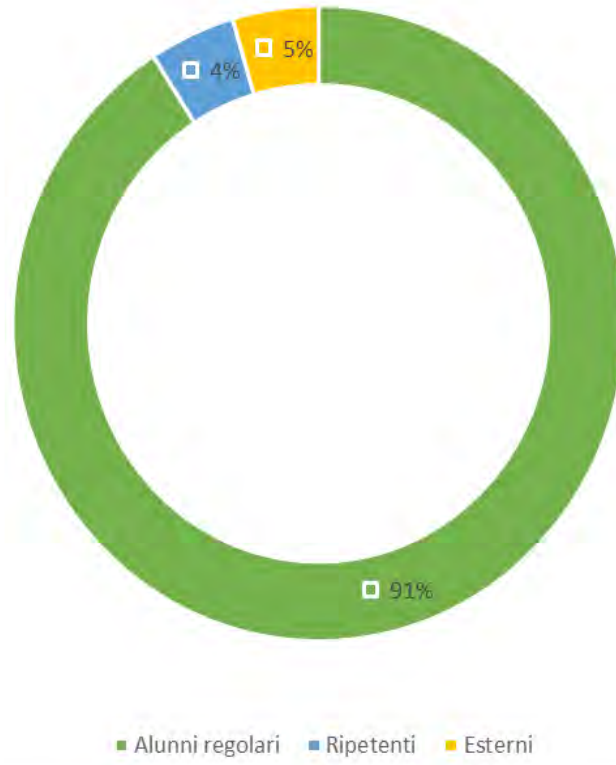
La classe è andata incontro nel corso del triennio ad una serie di trasformazioni che l'hanno portata dai 22 alunni iscritti in terza, ai 25 in quarta, ai 19 attualmente frequentanti. Il nucleo della classe si è costituito nella terza superiore, derivata dalla fusione di due diverse seconde. In terza gli alunni iscritti erano 22, 1 dei quali (maschio) proveniente dal corso Spes dell'ITC perchè ripetente; 6 provenienti dalla 2 A di questo Istituto; 1 proveniente dal Liceo Fermi. Al termine dell'anno tutti sono stati promossi alla classe quarta. In quarta sono stati inseriti 3 alunni (maschi), 1 ripetente della stessa classe, 2 provenienti dal corso Spes dell'ITC perchè ripetenti. Nel corso dell'anno scolastico 2 alunni si sono ritirati entro i termini previsti dalla Normativa. Al termine dell'anno scolastico 5 alunni non sono stati ammessi a frequentare la classe successiva. L'attuale 5 B SC risulta composta da 19 alunni, di essi 1 (femmina) ripetente, proveniente dall'istituto Epifanio Ferdinando di Mesagne (BR).

La storia della classe si evince dal grafico che segue.

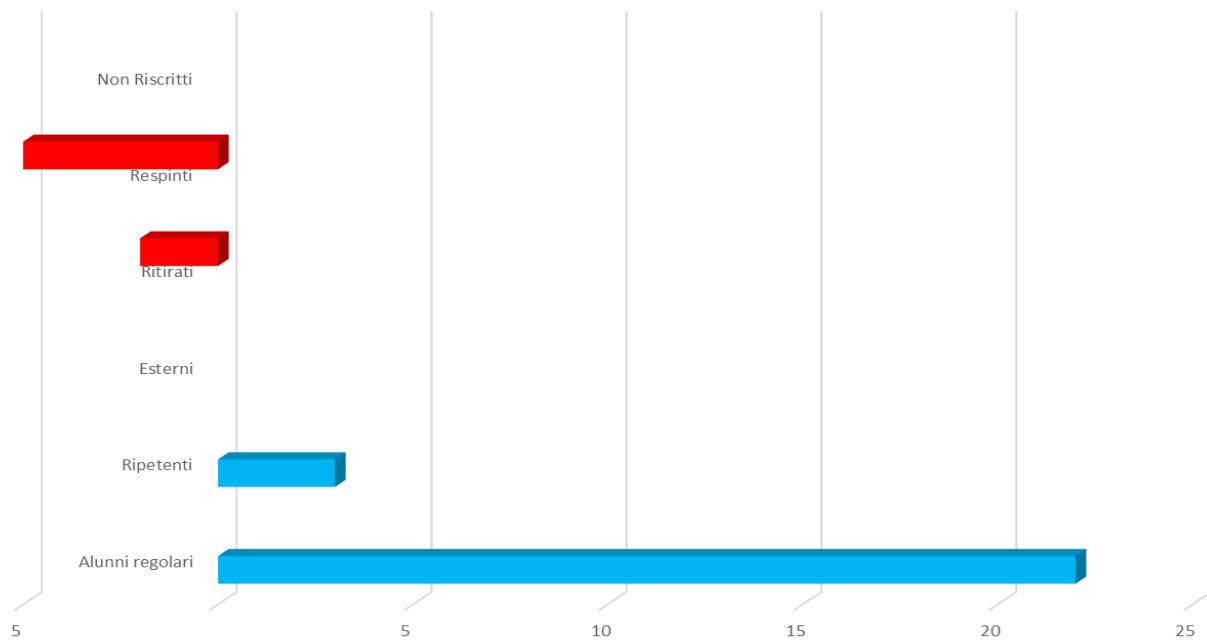
STORIA DEL TRIENNIO DELLA CLASSE

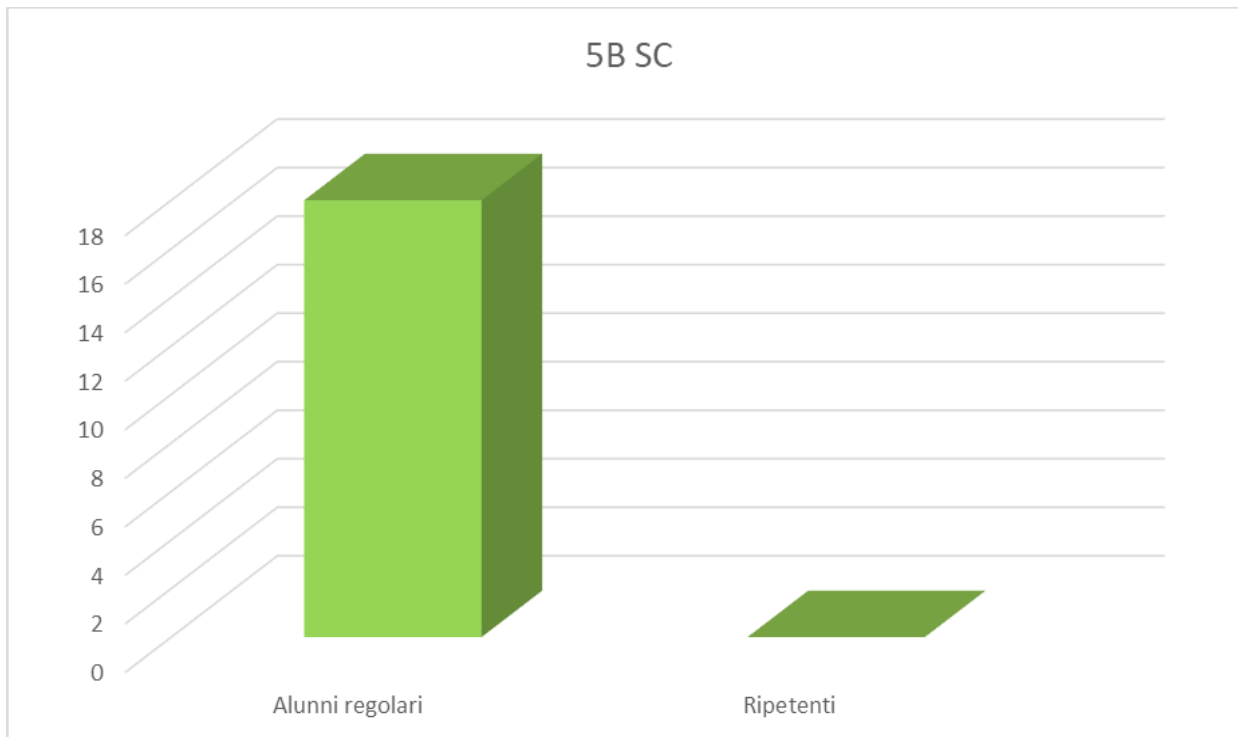
	3B SC		4B SC		5B SC	
Totale alunni	22		25		19	
Alunni regolari	20		22		18	
Ripetenti	1		3		1	
Esterni	1					
Ritirati				2		
Respinti				5		
Non Riscritti						

Composizione della classe 3B SC



Classe 4BSC





STORIA della CLASSE

Continuità dei docenti

DISCIPLINA	3 ^a B SC	4 ^a B SC	5 ^a B SC
Italiano/ Storia	Bianchi Bianchi	Bianchi/ Bianchi	Bianchi/ Bianchi
Matematica	Pandolfo	Pandolfo	Pandolfo
Diritto e Economia	Gattavecchi	Gattavecchi	Gattavecchi
Inglese	Mancini	Mancini	Mancini
Tedesco	Casi	Guarino	Mogliarisi
Francese	Castelain	Abbate	Amblard
Spagnolo	Nocchi	Novi	Novi
T.di Co.e relaz.	Beverelli	Beverelli	Beverelli
Tec. Prof. Serv.Comm.	Di Lisio Becattini	Di Lisio Becattini	Di Lisio Becattini Verrazzo(suppl) Salvatore (suppl)
Scienze Motorie e Sportive	Beltrando	Puzone	Schiavi
Religione	Gonnelli	Gonnelli	Gonnelli

Partecipazione e frequenza

L'attuale classe 5ª B SC risente della sua composizione eterogenea e della sua storia non lineare, il clima generale è pacifico e sereno. La maggior parte degli alunni ha mostrato interesse e partecipazione altalenante; il loro comportamento è risultato quasi sempre corretto e rispettoso sia nei confronti dei docenti, sia nei rapporti reciproci. La collaborazione con i docenti è stata costante ed ha creato nella classe un clima di lavoro costruttivo nell'ultimo periodo e, comunque nel tempo, sempre più proficuo.

La frequenza è stata regolare per la maggior parte degli alunni, solo in qualche caso il monitoraggio eseguito ha dato poi adito a interventi di richiamo e avvertimento, per altro accolti con esito soddisfacente.

Impegno

La classe mostra un panorama diversificato di impegno e rendimento, non tuttavia corrispondente alle effettive capacità e potenzialità degli alunni.

La progressione dell'apprendimento è stata abbastanza regolare per una parte degli alunni, mentre per qualcuno l'impegno è stato invece piuttosto altalenante e discontinuo. Un gruppo di studenti più attenti, interessati e volenterosi hanno migliorato il metodo di studio ed hanno raggiunto complessivamente buoni livelli di preparazione, in qualche caso anche ottimi. Pochi studenti non hanno sfruttato pienamente le loro capacità e, a causa del superficiale impegno sia in classe che a casa, hanno conseguito una preparazione quasi sufficiente.

Il Consiglio di Classe concorda nel rilevare un sensibile cammino di maturazione in alcuni alunni, che, in questo ultimo anno di corso, hanno sviluppato un atteggiamento di maggiore partecipazione e coinvolgimento nelle singole discipline, ottenendo risultati decisamente migliori rispetto al passato.

Gli obiettivi prefissati sono stati raggiunti in maniera soddisfacente da una parte degli alunni, mentre per una piccola parte ci sono ancora delle lacune da colmare. Permangono tuttavia, in qualche caso, difficoltà espositive sia a livello scritto che orale.

Metodo di studio

L'autonomia nello studio e nella rielaborazione delle conoscenze è riconducibile all'impegno dimostrato. Ad oggi, non tutti gli alunni hanno mostrato di aver acquisito un metodo di studio trasferibile ad altri ambiti conoscitivi, con adeguata consapevolezza nell'affrontare problemi e argomenti diversi. Parte della classe non è andata oltre uno studio mnemonico e un apprendimento strettamente scolastico.

Metodi di lavoro utilizzati dai docenti per il perseguimento degli obiettivi trasversali

In accordo con la programmazione didattica ed in conformità con gli obiettivi educativi d'Istituto, i docenti si sono proposti di far raggiungere agli alunni il grado di formazione idoneo a favorire la crescita individuale e lo sviluppo della loro personalità, rafforzando anche le competenze relative all'ambito di specializzazione.

Per un maggior coinvolgimento, affinché gli alunni potessero acquisire le suddette abilità di analisi, sintesi, deduzione e autonomia nel lavoro scolastico, i docenti hanno tentato di integrare la lezione frontale, che rimane momento significativo del dialogo

educativo, con azioni di ricerca, discussione, lezioni partecipate, lavori di gruppo e assegnazione di compiti di realtà.

Per tutto l'anno scolastico, nel quadro del potenziamento della lingua inglese, è stata svolta una lezione settimanale di co-docenza che ha visto impegnati gli insegnanti di lingua inglese e storia.

Per quello che riguarda la metodologia, tutti i docenti, sia pur con ovvie differenziazioni relative alle singole discipline, hanno seguito criteri di gradualità negli interventi e approntato continue verifiche per testare la preparazione degli studenti (si rimanda agli Allegati A per le singole discipline).

È stato dato spazio all'utilizzo delle tecnologie informatiche ed è stato garantito il recupero sia in itinere sia con interventi programmati, a cui i discenti hanno risposto positivamente.

Situazione finale in relazione alle competenze trasversali

Livello medio della classe misurato in scala da 1 a 5 (1 minimo)

Competenze	1	2	3	4	5
Capacità espositive scritte			x		
Capacità espositive orali			x		
Capacità di elaborazione, costruzione modelli			x		
Capacità di valutazione critica			x		
Saper lavorare in gruppo				x	
Saper rispettare le regole				x	

Criteri utilizzati per la valutazione degli alunni

- livello di profitto in relazione alla corrispondenza voti-livelli delle diverse discipline
- impegno
- partecipazione alle attività didattiche ed al lavoro di gruppo
- metodo di studio
- frequenza
- partecipazione alle attività non curricolari

I criteri di valutazione sono resi noti ad alunni e genitori in conformità con il patto formativo contenuto nel PTOF della scuola.

Criteria di attribuzione del credito formativo

Oltre a quanto stabilito a livello di organi collegiali, il c.d.c. valuta come elementi positivi ai fini dell'attribuzione del credito i seguenti parametri:

- regolarità della frequenza
- sistematicità ed organicità del metodo di lavoro
- positiva partecipazione alle attività curricolari ed extracurricolari

ATTIVITÀ INTEGRATIVE E PROFESSIONALIZZANTI

Nel triennio finale il gruppo classe si è lentamente strutturato, permettendo agli studenti di svolgere con profitto attività di stage e partecipare a varie iniziative :

Anno scolastico 2015/2016

Incontri con le Forze dell'Ordine

Corso qualità

Partecipazione al progetto organizzato dal LIONS CLUB "MEDICI IN PIAZZA"

Attività di orientamento in entrata e in uscita

Attività call center presso istituto Marco Polo

Colletta alimentare presso Unicoop Cecina

Corso sulla legalità organizzata da Camera di Commercio Industria e Artigianato di Livorno.

Anno scolastico 2016/2017

Corso HACCP

Corso sicurezza

Corso Qui aziendale

Corso packaging

Corso web marketing

Partecipazione Notte dei Talenti presso ISS Marco Polo

Colletta alimentare presso Unicoop Cecina

Orientamento scolastico in entrata e in uscita

Partecipazione al corso formativo ECDL

Performance "La Coltura diventa Cultura"(secondi classificati dalla CCIAA-Livorno-Maremma)

Anno scolastico 2017/2018

Partecipazione al convegno Arte e Design presso Piaggio & C. Pontedera (PI)

Partecipazione all'evento "Il Senso Della Scuola"

Partecipazione al convegno sulla figura di A. Frank

Open Day presso le Università di Pisa, Siena, Firenze, Bologna.

Partecipazione al corso formativo EBCL

Partecipazione incontro con Esercito Italiano

Partecipazione incontro associazione Libera

Per quanto riguarda i viaggi di istruzione e le visite guidate si segnalano i seguenti
 - a.s. 2017-2018, 3 alunne hanno partecipato al viaggio della memoria a Cracovia, accompagnati dal professor Betti

Il Consiglio torna a ricordare che la classe, nelle azioni che consentono di attivare competenze scolastiche, integrandole con attitudini e abilità personali, ha dimostrato professionalità, autonomia e senso di responsabilità, sia come gruppo che come singoli, superando anche le difficoltà relazionali evidenziate nello spazio-aula.

Le attività di stage, integrative ed extracurricolari sono precisate, alunno per alunno, negli schemi che seguono:

ATTIVITA' PROFESSIONALIZZANTI

- per motivi di privacy non sono stati inseriti i nominativi degli alunni

STUDENTE	ATTIVITA' SVOLTA	ORE DI STAGE EFFETTUATE
1	Full immersion con esame di qualifica. Stage presso le seguenti aziende: Edo Gerini, Global Service, Conad Donoratico. Orientamento scuole medie in entrata e in uscita. Ha partecipato ai seguenti corsi: HACCP, sicurezza, Qui aziendale, packaging, web marketing, qualità, legalità. Partecipazione alla performance "La Coltura diventa Cultura". Partecipazione al convegno Arte e Design. Partecipazione al convegno sulla figura di A. Frank. Incontri con le Forze dell'Ordine. Partecipazione incontro associazione Libera. Partecipazione incontro con Esercito Italiano. Partecipazione incontro maestri del lavoro.	532
2	Full immersion con esame di qualifica. Stage presso le seguenti aziende: Global Service. Stage presso il Comune di Castagneto Carducci. Ha partecipato ai seguenti corsi: HACCP, sicurezza, web marketing, qualità, legalità. Partecipazione alla performance "La Coltura diventa Cultura". Partecipazione al convegno sulla	353

	figura di A. Frank. Incontri con le Forze dell'Ordine. Partecipazione incontro associazione Libera. Partecipazione incontro con Esercito Italiano. Partecipazione incontro Maestri del Lavoro.	
3	Full immersion con esame di qualifica. Stage presso le seguenti aziende: Global Service, Reale Mutua. Ha partecipato ai seguenti corsi: Dele, HACCP, EBCL, sicurezza, web marketing, qualità, legalità. Partecipazione alla performance "La Coltura diventa Cultura". Partecipazione al convegno sulla figura di A. Frank. Incontri con le Forze dell'Ordine. Partecipazione incontro associazione Libera. Partecipazione incontro Maestri del Lavoro. Partecipazione incontro con Esercito Italiano.	540
4	Full immersion con esame di qualifica. Stage presso le seguenti aziende: Global Service, Assicurazione Assi Aurora. Ha effettuato ore di stage presso l' ATP di Pomarance. Ha partecipato all'evento Notte dei Talenti e Il senso della Scuola. Partecipazione viaggio della Memoria a Cracovia. Partecipazione open day Università. Partecipazione al progetto PON. Ha partecipato ai seguenti corsi: Dele, HACCP, EBCL, sicurezza, web marketing, qualità, legalità. Partecipazione alla performance "La Coltura diventa Cultura". Partecipazione al convegno sulla figura di A. Frank. Incontri con le Forze dell'Ordine. Partecipazione incontro associazione Libera. Partecipazione incontro con Esercito Italiano. Partecipazione incontro Maestri del Lavoro.	602,3
5	Full immersion con esame di qualifica. Stage presso le seguenti	550

	<p>aziende: Global Service, S.T.E.R, Conad Donoratico. Ha partecipato ai seguenti corsi: HACCP, EBCL, sicurezza, web marketing, packaging, qui aziendale, qualità, legalità. Partecipazione alla performance "La Coltura diventa Cultura". Partecipazione al convegno sulla figura di A. Frank. Incontri con le Forze dell'Ordine. Partecipazione incontro associazione Libera. Partecipazione incontro con Esercito Italiano. Partecipazione incontro Maestri del Lavoro.</p>	
6	<p>Full immersion con esame di qualifica. Stage presso le seguenti aziende: Pubblica Assistenza Rosignano Marittimo, Conad Donoratico, Global Service. Partecipazione open day Università. Ha partecipato ai seguenti corsi: HACCP, sicurezza, web marketing, packaging, qui aziendale, qualità, legalità. Partecipazione alla performance "La Coltura diventa Cultura". Partecipazione al convegno sulla figura di A. Frank. Incontri con le Forze dell'Ordine. Partecipazione incontro associazione Libera. Partecipazione incontro con Esercito Italiano. Partecipazione al convegno Arte e Design. Partecipazione incontro Maestri del Lavoro.</p>	371,3
7	<p>Full immersion con esame di qualifica. Stage presso le seguenti aziende: Global Service, Residence Freetime. Ha effettuato ore di stage presso l' ATP di Pomarance. Partecipazione al convegno Arte e Design. Ha partecipato ai seguenti corsi: HACCP, sicurezza, web marketing, qualità, legalità. Partecipazione all'evento Medici In Piazza. Partecipazione al convegno sulla</p>	626,3

	figura di A. Frank. Incontri con le Forze dell'Ordine. Partecipazione incontro associazione Libera. Partecipazione incontro con Esercito Italiano. Partecipazione incontro Maestri del Lavoro.	
8	Full immersion con esame di qualifica. Stage presso le seguenti aziende: Global Service. Ha partecipato all'evento Notte dei Talenti e Il senso della Scuola. Partecipazione viaggio della Memoria a Cracovia. Partecipazione open day Università. Ha partecipato ai seguenti corsi: Dele, HACCP, sicurezza, web marketing, qualità, legalità. Partecipazione alla performance "La Coltura diventa Cultura". Partecipazione al convegno sulla figura di A. Frank. Incontri con le Forze dell'Ordine. Partecipazione incontro associazione Libera. Partecipazione incontro con Esercito Italiano. Partecipazione incontro Maestri del Lavoro.	410
9	Full immersion con esame di qualifica. Stage presso le seguenti aziende: Global Service, Conad Donoratico. Partecipazione viaggio della Memoria a Cracovia. Partecipazione open day Università. Ha partecipato ai seguenti corsi: Dele, HACCP, sicurezza, web marketing, qualità, legalità, packaging, qui aziendale. Partecipazione alla performance "La Coltura diventa Cultura". Partecipazione al convegno sulla figura di A. Frank. Incontri con le Forze dell'Ordine. Partecipazione incontro associazione Libera. Partecipazione incontro con Esercito Italiano. Partecipazione incontro Maestri del Lavoro.	460
10	Stage presso Global Service. Partecipazione alla performance	390,3

	<p>"La Coltura diventa Cultura". Partecipazione al convegno sulla figura di A. Frank. Incontri con le Forze dell'Ordine. Partecipazione incontro associazione Libera. Partecipazione incontro con Esercito Italiano. Partecipazione incontro Maestri del Lavoro. Ha partecipato ai seguenti corsi: sicurezza, web marketing, legalità.</p>	
11	<p>Stage presso Seggio Beach SRL di Marina di Castagneto Carducci. Partecipazione alla performance "La Coltura diventa Cultura". Partecipazione al convegno sulla figura di A. Frank. Incontri con le Forze dell'Ordine. Partecipazione incontro associazione Libera. Partecipazione incontro con Esercito Italiano. Partecipazione incontro Maestri del Lavoro. Partecipazione all'evento Notte dei Talenti. Ha partecipato ai seguenti corsi: sicurezza, web marketing, legalità.</p>	496
12	<p>Full immersion con esame di qualifica. Stage presso le seguenti aziende: Global Service, VAG SURF SHOP. Ha partecipato ai seguenti corsi: HACCP, sicurezza, web marketing, qualità, legalità. Partecipazione alla performance "La Coltura diventa Cultura". Partecipazione al convegno sulla figura di A. Frank. Incontri con le Forze dell'Ordine. Partecipazione all'evento Notte dei Talenti e il Senso della Scuola. Partecipazione al progetto PON, fumettistica, yoga. Partecipazione incontro associazione Libera. Partecipazione incontro con Esercito Italiano. Partecipazione incontro Maestri del Lavoro.</p>	602,3
13	<p>Full immersion con esame di qualifica. Stage presso le seguenti aziende: Global Service, Conad Marina di Cecina. Ha effettuato</p>	545

	<p>stage presso Hotel Sileoni. Ha partecipato al progetto riciclo. Ha partecipato ai seguenti corsi: HACCP, sicurezza, web marketing, qualità, legalità, packaging, qui aziendale. Partecipazione alla colletta alimentare presso Unicoop Cecina. Partecipazione all'evento Notte dei Talenti e il Senso della Scuola. Partecipazione alla performance "La Coltura diventa Cultura". Partecipazione al convegno sulla figura di A. Frank. Incontri con le Forze dell'Ordine. Partecipazione incontro associazione Libera. Partecipazione incontro con Esercito Italiano. Partecipazione incontro Maestri del Lavoro.</p>	
14	<p>Full immersion con esame di qualifica. Stage presso le seguenti aziende: Global Service, Bar la Piazzetta (Castiglioncello). Ha partecipato ai seguenti corsi: HACCP, sicurezza, web marketing, qualità, legalità Partecipazione alla performance "La Coltura diventa Cultura". Partecipazione al convegno sulla figura di A. Frank. Incontri con le Forze dell'Ordine. Partecipazione incontro associazione Libera. Partecipazione incontro con Esercito Italiano. Partecipazione incontro Maestri del Lavoro.</p>	449
15	<p>Full immersion con esame di qualifica. Stage presso le seguenti aziende: Global Service, Conad Marina di Cecina, Aladin. Ha partecipato ai seguenti corsi: HACCP, EBCL, sicurezza, web marketing, qualità, legalità, packaging, qui aziendale. Ha partecipato all'open day Università. Partecipazione all'evento Notte dei Talenti e il Senso della Scuola. Partecipazione alla performance "La Coltura</p>	1222

	diventa Cultura". Partecipazione al convegno sulla figura di A. Frank. Incontri con le Forze dell'Ordine. Partecipazione incontro associazione Libera. Partecipazione incontro con Esercito Italiano. Partecipazione incontro Maestri del Lavoro.	
16	Full immersion con esame di qualifica. Stage presso le seguenti aziende: Global Service, Biblioteca comunale Pomarance. Ha partecipato ai seguenti corsi: HACCP, sicurezza, web marketing, qualità, legalità, DELE, EBCL. Partecipazione alla performance "La Coltura diventa Cultura". Partecipazione al convegno sulla figura di A. Frank. Incontri con le Forze dell'Ordine. Partecipazione incontro associazione Libera. Partecipazione incontro con Esercito Italiano. Partecipazione incontro Maestri del Lavoro.	416
17	Stage presso lo studio commerciale Barabino di Cecina. Ha partecipato al progetto Creativity. Partecipazione al convegno sulla figura di A. Frank. Incontri con le Forze dell'Ordine. Partecipazione incontro associazione Libera. Partecipazione incontro con Esercito Italiano. Partecipazione incontro Maestri del Lavoro.	140
18	Full immersion con esame di qualifica. Stage presso le seguenti aziende: Progetto Efestò. Partecipazione alla performance "La Coltura diventa Cultura". Partecipazione al convegno sulla figura di A. Frank. Incontri con le Forze dell'Ordine. Partecipazione incontro associazione Libera. Partecipazione incontro con Esercito Italiano. Partecipazione incontro Maestri del Lavoro. Partecipazione al progetto PON,	365

	fumettistica, yoga, piscina e maneggio. Ha svolto ore di stage presso il Conad.	
19	Full immersion con esame di qualifica. Stage presso le seguenti aziende: Global Service, Conad Marina di Cecina. Ha partecipato ai seguenti corsi: HACCP, EBCL, sicurezza, web marketing, qualità, legalità, packaging, qui aziendale. Ha partecipato all'open day Università di Pisa. Partecipazione all'evento Notte dei Talenti e il Senso della Scuola. Partecipazione alla performance "La Coltura diventa Cultura". Partecipazione al convegno sulla figura di A. Frank. Incontri con le Forze dell'Ordine. Partecipazione incontro associazione Libera. Partecipazione incontro con Esercito Italiano. Partecipazione incontro Maestri del Lavoro.	422

GRIGLIE DI CORREZIONE E MISURAZIONE DELLE PROVE D'ESAME

GRIGLIE DI VALUTAZIONE PROVA DI ITALIANO

TIPOLOGIA A- *Analisi del testo*

INDICATORI	LIVELLI	PUNTEGGIO	VOTO PARZIALE
COMPRESIONE COMPLESSIVA (Max 3 punti)	Insufficiente	1	
	Mediocre	1.5	
	Suff. /quasi suff.	2	
	Più che sufficiente	2.25	
	Discreto	2.5	
	Buono/Ottimo	3	
ANALISI E COMMENTO (Max 5 punti)	Insufficiente	1,5	
	Mediocre	2,5	
	Suff./quasi suff.	3,5	
	Più che sufficiente	4	
	Discreto	4,5	
	Buono/Ottimo	5	
APPROFONDIMENTI I (Max 4 punti)	Insufficiente	1	
	Mediocre	2	
	Suff./quasi suff.	2.5	
	Più che sufficiente	2.75	
	Discreto	3	
	Buono/Ottimo	4	
Padronanza lingua, capacità espressive, logico linguistiche (Max 3 punti)	Insufficiente	1	
	Mediocre	1.5	
	Suff./quasi suff.	2	
	Più che sufficiente	2.25	
	Discreto	2.5	
	Buono/Ottimo	3	

Voto complessivo attribuito alla prova/15

TIPOLOGIA B SAGGIO BREVE/ARTICOLO DI GIORNALE

INDICATORI	LIVELLI	PUNTEGGIO	VOTO PARZIALE
Pertinenza argomentazioni (Max 3 punti)	Insufficiente	1	
	Mediocre	1.5	
	Suff. /quasi suff.	2	
	Più che sufficiente	2.25	
	Discreto	2.5	
	Buono/Ottimo	3	
RISPETTO CONSEGNE (Titolo, registro, linguaggio spec.) (Max 3 punti)	Insufficiente	1	
	Mediocre	1.5	
	Suff./quasi suff.	2	
	Più che sufficiente	2.25	
	Discreto	2.5	
	Buono/Ottimo	3	
UTILIZZO DOCUMENTI (Max 3 punti)	Insufficiente	1	
	Mediocre	1.5	
	Suff./quasi suff.	2	
	Più che sufficiente	2.25	
	Discreto	2.5	
	Buono/Ottimo	3	
CONOSCENZE E COMPETENZE DI STUDIO (Max 3 punti)	Insufficiente	1	
	Mediocre	1.5	
	Suff./quasi suff.	2	
	Più che sufficiente	2.25	
	Discreto	2.5	
	Buono/Ottimo	3	
PADRONANZA DELLA LINGUA, CAPACITA' ESPRESSIVE LOGICO LINGUISTICHE (Max 3 punti)	Insufficiente	1	
	Mediocre	1.5	
	Suff./quasi suff.	2	
	Più che sufficiente	2.25	
	Discreto	2.5	
	Buono/Ottimo	3	

Voto complessivo attribuito alla prova/15

TIPOLOGIA C/D

INDICATORI	LIVELLI	PUNTEGGIO	VOTO PARZIALE
CONOSCENZA DEGLI ARGOMENTI RICHIESTI (Max 3 punti)	Insufficiente	1	
	Mediocre	1.5	
	Suff. /quasi suff.	2	
	Più che sufficiente	2.25	
	Discreto	2.5	
	Buono/Ottimo	3	
STRUTTURA DEL TESTO (Max 3 punti)	Insufficiente	1	
	Mediocre	1.5	
	Suff./quasi suff.	2	
	Più che sufficiente	2.25	
	Discreto	2.5	
	Buono/Ottimo	3	
PERTINENZA E SPESSORE DELLE ARGOMENTAZIONI (Max 3 punti)	Insufficiente	1	
	Mediocre	1.5	
	Suff./quasi suff.	2	
	Più che sufficiente	2.25	
	Discreto	2.5	
	Buono/Ottimo	3	
CAPACITA' DI RIELABORAZIONE CRITICA, ORIGINALITA', CREATIVITA' (Max 3 punti)	Insufficiente	1	
	Mediocre	1.5	
	Suff./quasi suff.	2	
	Più che sufficiente	2.25	
	Discreto	2.5	
	Buono/Ottimo	3	
PADRONANZA DELLA LINGUA,CAPACITA' ESPRESSIVE LOGICO LINGUISTICHE (Max 3 punti)	Insufficiente	1	
	Mediocre	1.5	
	Suff./quasi suff.	2	
	Più che sufficiente	2.25	
	Discreto	2.5	
	Buono/Ottimo	3	

Voto complessivo attribuito alla prova/15

**GRIGLIA DI VALUTAZIONE SECONDA PROVA
TECNICHE PROFESSIONALI DEI SERVIZI COMMERCIALI**

CANDIDATO.....

INDICATORI	LIVELLI	PUNTEGGIO	DESCRITTORI
Aderenza alla traccia e forma corretta (max 5 punti)	Insufficiente	1	Scarsa, scorretta, non attinente
	Mediocre	2	Frammentaria e non coordinata
	Sufficiente	3	Conoscenza degli argomenti di base
	Buono	4	Articolata e completa
	Ottimo	5	Approfondita
Uso appropriato dei termini (max 4 punti)	Insufficiente	1	Scorretto, inadeguato
	Mediocre	2	Poco adeguato
	Sufficiente	3	Adeguato
	Buono/ottimo	4	Corretto, approfondito e specifico della materia
Conoscenza regole, formule e principi (max 4 punti)	Insufficiente	1	Scarsa e inadeguata
	Mediocre	2	Frammentaria e non coordinata
	Sufficiente	3	Adeguata
	Buono/ottimo	4	Completa e approfondita
Elaborazione concetti e apporti personali (max 2 punti)	Insufficiente	0,5	Nessun apporto personale
	Sufficiente	1	Attinente ma non approfondita
	Buono/ottimo	2	Pertinente e approfondita

Voto complessivo attribuito alla prova/15

Scheda per la valutazione della Terza Prova dell'Esame di Stato

Candidato Classe V BCVP

Materia	Tipologia	Descrittori	1 Quesito					2 Quesito					3,4,5,6 Quesito				Totale		
			O	B	S	M/I	N	O	B	S	M/I	N	3	4	5	6			
	Quesiti risposta singola	Conoscenza contenuti ed orientamento	O	B	S	M/I	N	O	B	S	M/I	N					/15		
			2,5	2	1,5	1	0	2,5	2	1,5	1	0							
		Terminologia specifica ed esposizione	O	B	S	M/I	N	O	B	S	M/I	N							
	2	1,6	1,5	0,8	0	2	1,6	1,5	0,8	0									
Scelta multipla												3	4	5	6				
												1,5	0	1,5	0	1,5	0	1,5	0

Materia	Tipologia	Descrittori	1 Quesito					2 Quesito					3,4,5,6 Quesito				Totale		
			O	B	S	M/I	N	O	B	S	M/I	N	3	4	5	6			
	Quesiti risposta singola	Conoscenza contenuti ed orientamento	O	B	S	M/I	N	O	B	S	M/I	N					/15		
			2,5	2	1,5	1	0	2,5	2	1,5	1	0							
		Terminologia specifica ed esposizione	O	B	S	M/I	N	O	B	S	M/I	N							
	2	1,6	1,5	0,8	0	2	1,6	1,5	0,8	0									
Scelta multipla												3	4	5	6				
												1,5	0	1,5	0	1,5	0	1,5	0

Materia	Tipologia	Descrittori	1 Quesito					2 Quesito					3,4,5,6 Quesito				Totale		
			O	B	S	M/I	N	O	B	S	M/I	N	3	4	5	6			
	Quesiti risposta singola	Conoscenza contenuti ed orientamento	O	B	S	M/I	N	O	B	S	M/I	N					/15		
			2,5	2	1,5	1	0	2,5	2	1,5	1	0							
		Terminologia specifica ed esposizione	O	B	S	M/I	N	O	B	S	M/I	N							
	2	1,6	1,5	0,8	0	2	1,6	1,5	0,8	0									
Scelta multipla												3	4	5	6				
												1,5	0	1,5	0	1,5	0	1,5	0

Materia	Tipologia	Descrittori	1 Quesito					2 Quesito					3,4,5,6 Quesito				Totale		
			O	B	S	M/I	N	O	B	S	M/I	N	3	4	5	6			
	Quesiti risposta singola	Conoscenza contenuti ed orientamento	O	B	S	M/I	N	O	B	S	M/I	N					/15		
			2,5	2	1,5	1	0	2,5	2	1,5	1	0							
		Terminologia specifica ed esposizione	O	B	S	M/I	N	O	B	S	M/I	N							
	2	1,6	1,5	0,8	0	2	1,6	1,5	0,8	0									
Scelta multipla												3	4	5	6				
												1,5	0	1,5	0	1,5	0	1,5	0

Legenda: O = ottimo B = buono S = sufficiente M/I = mediocre/insufficiente N = non svolto

I Commissari Totale: : 4 =

 Voto finale / 15

GRIGLIA PER LA VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO

Candidato: _____ Data: ___/___/___ Classe V Sezione: ___

FASE	INDICATORI	DESCRITTORI	Punteggio (su 30)	Punteggio assegnato
I Argomento proposto dal candidato	1. Capacità di applicazione delle conoscenze e di collegamento multidisciplinare	Autonoma, consapevole ed efficace	4,5	
		Autonoma e sostanzialmente soddisfacente	4	
		Accettabile e sostanzialmente corretta	3	
		Guidata e in parte approssimativa	1,5	
		Inadeguata, limitata e superficiale	1	
	2. Capacità di argomentazione, di analisi/sintesi, di rielaborazione critica	Autonoma, completa e articolata	4,5	
		Adeguata ed efficace	4	
		Adeguata e accettabile	3	
		Parzialmente adeguata e approssimativa	1,5	
		Disorganica e superficiale	1	
	3. Capacità espressiva e padronanza della lingua	Corretta, appropriata e fluente	3	
		Corretta e appropriata	2,5	
		Sufficientemente chiara e scorrevole	2	
		Incerta e approssimativa	1,5	
		Scorretta, stentata	1	
				<u> </u> /12
II Argomenti proposti dai commissari	1. Conoscenze disciplinari e capacità di collegamento interdisciplinare	Complete, ampie e approfondite	6	
		Corrette e in parte approfondite	5	
		Essenziali, ma sostanzialmente corrette	4	
		Imprecise e frammentarie	3	
		Frammentarie e fortemente lacunose	1-2	
	2. Coerenza logico-tematica, capacità di argomentazione, di analisi/sintesi	Autonoma, completa e articolata	6	
		Adeguata ed efficace	5	
		Adeguata e accettabile	4	
		Parzialmente adeguata e approssimativa	3	
		Disorganica e superficiale	1-2	
	3. Capacità di rielaborazione critica	Efficace e articolata	4	
		Sostanzialmente efficace	3	
		Adeguata	2	
		Incerta e approssimativa	1,5	
		Inefficace	1	
				<u> </u> /16
III Discussione prove scritte	1. Capacità di autovalutazione e autocorrezione	Adeguata	2	
		Inefficace	0	
				<u> </u> /2
Punteggio TOTALE				<u> </u> /30

La Commissione	Il Presidente

Il Presidente

SCHEDE INFORMATIVE (ALLEGATO A)



ESAME DI STATO A.S. 2017/2018

MATERIA DI INSEGNAMENTO:

Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali

PROF.SSA: Mariella Di Lisio

NUMERO ORE DI LEZIONE SETTIMANALE: 8

- TOTALE ANNUALE ORE EFFETTIVE:250 (comprese quelle che si prevedono di svolgere)

1 -OBIETTIVI DELLA DISCIPLINA:

Al termine del percorso quinquennale i risultati di apprendimento relativi al **profilo educativo, culturale e professionale** previsti dalla disciplina sono i seguenti:

- utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento disciplinare;
- essere sensibili alle differenze di cultura e di atteggiamento dei destinatari, al fine di offrire un servizio il più possibile personalizzato;
- sviluppare ed esprimere le proprie qualità di relazione, comunicazione, ascolto, cooperazione e senso di responsabilità nell'esercizio del proprio ruolo;
- svolgere la propria attività operando in équipe e integrando le proprie competenze con le altre figure professionali, al fine di erogare un servizio di qualità;
- contribuire a soddisfare le esigenze del destinatario, nell'osservanza degli aspetti deontologici e del servizio;
- padroneggiare l'uso di strumenti tecnologici con particolare attenzione alla sicurezza nei luoghi di vita e di lavoro, alla tutela della persona, dell'ambiente e del territorio.

2 – CONTENUTI DEL PERCORSO FORMATIVO:

(Argomenti trattati)

I seguenti moduli sono stati affrontati come previsto nella programmazione annuale: Il bilancio e l'analisi di bilancio, i costi e l'analisi dei costi, la pianificazione e il budget d'esercizio, il reddito fiscale.

MODULO 1: Il bilancio d'esercizio secondo la normativa civilistica.

Principi di redazione e postulati di bilancio (solo accennati i principi contabili internazionali).

I criteri di valutazione (soltanto relativamente a immobilizzazioni, crediti, rimanenze).

Il contenuto del bilancio d'esercizio: lo Stato Patrimoniale, il Conto Economico, la Nota Integrativa, il Rendiconto Finanziario (solo accennato).

La relazione sulla gestione.

L'analisi di bilancio per indici e per margini. La riclassificazione finanziaria dello Stato patrimoniale. La rielaborazione del Conto economico a valore aggiunto. L'analisi della situazione patrimoniale, finanziaria ed economica dell'azienda.

Esercitazioni su analisi di bilancio per indici; bilanci con dati a scelta.

MODULO 2: L'ANALISI DEI COSTI E DEI RICAVI

La contabilità analitica: definizione e ruolo, differenze con la Co.Ge.

La classificazione dei costi: costi speciali, comuni e generali; costi diretti e indiretti; costi fissi e variabili. Le configurazioni di costo. Il costo totale e il costo medio unitario, il costo fisso unitario e il costo variabile unitario. La ripartizione dei costi comuni. La break-even analysis. Direct costing e full costing.

MODULO 3: LA PIANIFICAZIONE E LA PROGRAMMAZIONE AZIENDALE (da terminare dopo il 15 maggio)

La business idea e il progetto imprenditoriale. Lo start-up.

Il business plan. Redazione di business plan con dati a scelta. Il piano di marketing.

La pianificazione strategica e la pianificazione operativa.

Il budget e il controllo budgetario. Redazione di budget settoriali: budget delle vendite, budget delle scorte di magazzino, budget della produzione, budget delle scorte di magazzino, budget degli approvvigionamenti, budget della manodopera diretta, budget del costo primo. Il budget economico. L'analisi degli scostamenti.

MODULO 4: IL REDDITO FISCALE (da terminare dopo il 15 maggio)

Il sistema tributario italiano, il reddito fiscale d'impresa: principi generali. I principali componenti positivi del reddito fiscale: ricavi e plusvalenze. La valutazione fiscale delle rimanenze. L'ammortamento delle immobilizzazioni materiali e immateriali. Le spese di manutenzione e riparazione. La svalutazione fiscale dei crediti commerciali. La deducibilità degli interessi passivi. IRES e IRAP: principi generali. Calcolo del reddito fiscale.

MODULO 5: IL MARKETING

Il marketing. Le ricerche di mercato, la soddisfazione dei clienti, la customer loyalty (fidelizzazione).

Le leve del marketing mix: il prodotto, il prezzo, la distribuzione, la promozione.

Il ciclo di vita del prodotto.

3 – METODI D'INSEGNAMENTO:

(Strategie educative, esercitazioni, compresenza)

Le lezioni sono state svolte alternando le seguenti tecniche: lezione frontale, problem solving, lezione partecipata, lavoro di gruppo, studio di casi aziendali, simulazioni di concrete attività aziendali.

4– STRUMENTI DI INSEGNAMENTO:

(Testi in adozione e consigliati, uso dei laboratori e dei sussidi didattici)

Libro di testo:

Tecniche professionali dei servizi commerciali per il quinto anno-aut. Bertoglio e Rascioni. Ed: Tramontana

Sono state distribuite alla classe, inoltre, fotocopie e dispense inerenti alle lezioni svolte.

5 – VISITE GUIDATE: nessuna.

6 – Interventi didattici educativi integrativi:

(Corsi di recupero, interventi di sostegno, approfondimenti)

È stata svolta attività di recupero: i 8 ore nel secondo quadrimestre)

7 – CRITERI E STRUMENTI DI VERIFICA ADOTTATI:

(Tipologia e numero di prove, criteri di misurazione, scala dei voti)

Le prove di verifica a cui è stata sottoposta la classe sono state sia scritte che orali.

Per quanto riguarda le verifiche scritte sono state di tipo strutturato, semistrutturato e non strutturato. Alla data odierna sono state fatte 11 verifiche scritte strutturate e semistrutturate, due temi e circa 4 verifiche orali per ciascun alunno. La scala dei voti adottata è stata quella dal 1 al 10.

8 – OBIETTIVI RAGGIUNTI:

Gli obiettivi previsti nella programmazione di inizio anno sono stati raggiunti da circa l'80% della classe, un 50% della quale ha ottenuto buoni risultati; un piccolo gruppo di studenti si è invece caratterizzato per lo scarso impegno o un impegno discontinuo, conseguendo livelli di preparazione insufficienti o ai limiti della sufficienza.

Cecina, 8 maggio 2018

LA DOCENTE

Mariella Di Lisio

ALLEGATO A

ESAME DI STATO A.S. 2017-2018 - Classe 5^a B

MATERIA DI INSEGNAMENTO: DIRITTO

PROF.SSA: ANNALISA GATTAVECCHI

NUMERO ORE DI LEZIONI SETTIMANALI : 4

TOTALE ANNUALE ORE :132; EFFETTIVE (comprese quelle che si prevedono di svolgere): 124 (comprese quelle che si presume di effettuare fino al 09/06/1018)

1 – OBIETTIVI DELLA DISCIPLINA:

λ conoscere i principali istituti del diritto privato e soprattutto quelli attinenti il settore professionale

λ conoscere le dimensioni giuridico-economiche della realtà in cui vive l'alunno

λ conoscere l'applicazione degli strumenti informatici nell'attività di studio e lavorativa

λ ampliare e migliorare la comprensione del linguaggio e usarlo in modo appropriato

λ saper lavorare in collaborazione con gli altri, sviluppando le capacità di ascolto

λ saper individuare e applicare le normative relative ai processi dei servizi con riferimento alla riservatezza e alla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro

λ sviluppare capacità di adattamento a situazioni flessibili

λ analizzare situazioni contrattuali reali problematiche ed individuare le possibili soluzioni

2 – CONTENUTI E TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO:

(Argomenti trattati)

MODULO N 1 "LA BANCA"

- L'attività creditizia della banca
- Gli interessi bancari

- Il sistema bancario italiano
- Le autorità creditizie
- La politica monetari e creditizia

MODULO N 2 " I CONTRATTI BANCARI"

- Il deposito bancario
- L'apertura di credito
- L'anticipazione bancaria
- Il contratto di conto corrente

MODULO N 3 " LA BORSA VALORI"

- Il mercato finanziario
- Il ruolo della Borsa valori nel mercato finanziario
- Gli intermediari di borsa
- Gli strumenti finanziari e i valori mobiliari: i derivati
- Le quotazioni e i titoli, gli indici di borsa
- Le operazioni di borsa: la negoziazione dei titoli
- Gli operatori di Borsa
- La conclusione dei contratti
- Le forme di risparmio gestito: i fondi comuni di investimento

MODULO 4 "I RAPPORTI MONETARI INTERNAZIONALI"

- Il cambio delle valute: il rapporto di cambio tra valute
- Il mercato valutario le variazioni dei tassi di cambio
- I regimi di cambio
- Cenni sul sistema monetario europeo.

MODULO N 5 "I CONTRATTI ATIPICI"

- Il leasing
- Il factoring
- Il franchising
- L' engineering

- L'outsourcing
- I contratti di pubblicità e marketing
- Lo sponsor
- Il merchandising

MODULO N 6 " IL CONTRATTO DI VENDITA"

- Contenuti ed elementi
- I caratteri
- Gli obblighi delle parti
- La vendita ad effetti obbligatori
- I contratti speciali di vendita

MODULO N 7" LA LOCAZIONE

- La locazione: obblighi del locatore e del conduttore
- I diritti del conduttore

MODULO N 8 "I CONTRATTI TIPICI"

- Il mutuo
- L'assicurazione
- Il trasporto
- La spedizione
- Il deposito

MODULO N 9 IL CONTRATTO DI LAVORO SUBORDINATO"

- Gli elementi e le fonti
- I CCNL
- L'assunzione
- La costituzione del rapporto di lavoro
- I diritti e gli obblighi delle parti
- L'estinzione del rapporto di lavoro
- La normativa sulla salute e sicurezza sul posto di lavoro: il d. lgs 626/94 e il TU del 2008

MODULO N 10 " LA NORMATIVA SULLA PRIVACY (cenni su fotocopia fornita agli alunni)

- La protezione dei dati: dalla normativa europea ai principi generali del Codice
- Il codice sulla privacy
- I soggetti che effettuano il trattamento dei dati
- I diritti dell'interessato
- Gli adempimenti e la notificazione

N.B. I moduli relativi al contratto di vendita e di locazione verranno completati entro i mesi di maggio/giugno.

3 – METODI D’INSEGNAMENTO:

(Strategie educative, esercitazioni, compresenza)

Nella pratica didattica è stato frequentemente proposta, la lettura, l'analisi, l'interpretazione e la discussione dei più diversi aspetti della realtà quotidiana che avessero un qualche riferimento al mondo giuridico; talvolta, dove possibile si è fatto ricorso a moduli interdisciplinari con economia per la costante ricerca di collegamenti tra le tematiche con la specificità dell'indirizzo. Sempre, sia nelle verifiche scritte che orali, è stato utilizzato il metodo del problem solving per favorire lo sviluppo delle capacità di analisi, nonché per la possibilità di formulazione di diverse ipotesi risolutive che rendessero più elastica l' applicazione delle conoscenze assimilate. Infine per introdurre i diversi moduli proposti alla classe , per stimolare le capacità di ricerca e di rielaborazione dei contenuti e valutare anche le competenze dei ragazzi si è fatto sovente ricorso alla pratica del "compito autentico"

4 – METODI D’INSEGNAMENTO:

(Testi in adozione e consigliati, uso dei laboratori e dei sussidi didattici)

Testo in adozione:

- "Società e cittadini oggi"1 di Simone Crocetti ed. Tramontana;
- "Società e cittadini oggi" di Simone Crocetti ed. Tramontana

Estratti da "Nuovi percorsi di diritto ed economia" a cura delle redazioni Simone per la scuola Ed. Simone per la scuola per i moduli relativi al lease back e l'engineering;
Estratti da "Il nuovo sistema diritto" di M.R. Cattani Ed. Paramond (per i contratti atipici e precisamente per engineering, outsourcing e franchising)

Lettura di articoli di giornali relativi ai moduli sulla banca, la borsa, e su altri fatti di attualità.

Visione di filmati relativi alla BCE, alla Borsa di Milano e al sito del garante della privacy.

5 – VISITE GUIDATE:

Con la classe non sono state effettuate visite guidate

6 – Interventi didattici educativi integrativi:

(Corsi di recupero, interventi di sostegno, approfondimenti)

I corsi di recupero sono stati effettuati in itinere al termine di ogni verifica scritta e orale relativamente a ciascun modulo e in maniera individuale.

7 – CRITERI E STRUMENTI DI VERIFICA ADOTTATI:

(Tipologia e numero di prove, criteri di misurazione, scala dei voti)

Prove scritte e orali.

Le prove scritte (strutturate, semistrutturate, soluzione di quesiti, compiti di realtà, problemi a soluzione rapida, analisi e discussione di brani) hanno avuto lo scopo di misurare le capacità di analisi e di sintesi degli alunni, mentre le verifiche orali hanno indagato sulle conoscenze e le capacità di collegare non solo le diverse tematiche relative alla disciplina insegnata, ma anche a quelle acquisite attraverso altri strumenti come la lettura di giornali, l'uso di internet e i collegamenti con altre materie. Per i criteri di misurazione si è fatto riferimento al POF.

8 – OBIETTIVI RAGGIUNTI:

Ho conosciuto nove alunni di questa classe ben cinque anni fa, alcuni si sono aggiunti in terza e in quarta mentre altri sono stati fermati l'anno scorso. Oggi la classe è composta da 19 elementi di cui quattro alunni portatori di handicap (L. 104/92),

Alcuni elementi sono stati attenti e si sono impegnati consapevolmente, con diligenza e affidabilità, mostrando vivo interesse alla materia e cercando di migliorare e ampliare le proprie conoscenze; altri hanno invece mostrato un atteggiamento di interesse discontinuo verso la materia e un impegno non sempre costante.

Va comunque sottolineato che un elemento che accomuna a tutti i componenti la classe è la disinvoltura, la volontà e l'impegno che hanno profuso nell'alternanza scuola - lavoro e nelle performance che li hanno visti protagonisti in terza e in quarta: tutti anche i più svogliati e coloro che sono stati fermati nel percorso scolastico, hanno raggiunto livelli veramente soddisfacenti e apprezzabili.

Per ciò che strettamente concerne l'aspetto curricolare va detto che il grado di preparazione raggiunto da una parte degli alunni è nettamente buono con alcuni elementi dotati di lodevoli capacità intuitive e di rielaborazione personale, supportate da un discreto senso critico; un'altra parte, che ha evidenziato capacità meno brillanti, è riuscita a raggiungere risultati soddisfacenti grazie all'impegno costante e all'interesse vivo; altri, seppur dotati di buone capacità non avendo profuso un impegno costante al momento risultano avere una preparazione nei limiti della

sufficienza, infine solo pochi elementi a causa di un non buon metodo di studio e di un impegno assai scarso non sono riusciti ad ottenere risultati soddisfacenti. Infine per quanto concerne gli alunni certificati ho provveduto, ogni volta che affrontavo un nuovo argomento, a fornire loro mappe concettuali e piccoli riassunti laddove il testo fosse risultato troppo difficile da comprendere; ho provveduto a calibrare le verifiche per quantità di esercizi e talvolta per tipologia alle loro capacità, con una valutazione che ha privilegiato più i contenuti che la forma, come PDP depositati nelle cartelle personali.

Cecina, 07 maggio 2018

LA DOCENTE

Annalisa Gattavecchi

MATERIA DI INSEGNAMENTO

Lingua e letteratura Italiana

PROF. / PROF.SSA

Antonella Marilena Bianchi

NUMERO ORE DI LEZIONE SETTIMANALE 4

TOTALE ANNUALE ORE 132

di cui 123 EFFETTIVE

1 – OBIETTIVI DELLA DISCIPLINA:**In termini di conoscenze _**

Conoscere lo sviluppo della letteratura italiana nell'ambito della cultura e della letteratura europea tra Ottocento e Novecento.

In termini di competenze applicative:

Saper analizzare un testo letterario in prosa e in poesia

In termini di capacità: _

Sapersi esprimere in forma orale e scritta in maniera chiara e corretta in varie tipologie di testo. Saper individuare in un testo letterario in prosa e in poesia del periodo considerato gli elementi qualificanti dell'ideologia dell'autore, della corrente letteraria, dell'epoca di riferimento ricollegandoli al contesto storico culturali

2 – CONTENUTI E TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO:

(argomenti trattati ed ore d'insegnamento)

Libro di testo: Marta Sambugar – Gabriella Salà L M 1 Letteratura Modulare Il Settecento e l'Ottocento; L M 2 Il Novecento

MODULO	TEMA	ARGOMENTI	TEMPI Ore
1	Quadro storico-letterario: L M 1 Il Settecento e	<i>L M 1 Il Settecento e l'Ottocento Dal Realismo al Simbolismo: il contesto storico- politico p.462-463; il contesto socio-economico p.464; il Positivismo, la teoria dell'evoluzione e il socialismo scientifico p.465-469; il romanzo realista p.470-471; il romanzo naturalista p.474-475; la letteratura verista p.478-480; la poesia simbolista</i>	16

	l'Ottocento: Dal Realismo al Simbolismo L M 2 Il Novecento: Il Decadentismo e l'età delle Avanguardie	p.481-482 ; Testi : Baudelaire, L'albatro p.544-545 Corrispondenze p.547 Rimbaud, Vocali p.552 L M 2 Il Novecento Il Decadentismo e l'età delle Avanguardie:il contesto storico-politico p.2-3; il contesto socio-economico p.4-5; il Decadentismo p.6-9;il romanzo estetizzante p.11; il Crepuscolarismo p. 11; il romanzo della crisi p.13-14; le Avanguardie storiche p.20-22; la letteratura nell'età delle Avanguardie p.23-24	
2	Giovanni Pascoli	La vita e le opere p.74-76; il pensiero e la poetica p.76-78 ; Da Il fanciullino (p.84): E' dentro di noi un fanciullino p.85-87 Da Myricae (p.88): Lavandare p. 88-89 Novembre p. 90 X Agosto p. 92-93 L'assiuolo p. 95-96 Temporale p.98 Il tuono p.100 Da Canti di Castelvecchio (p.102): La mia sera p. 102-104 Il gelsomino notturno p. 108- 109 Da Primi Poemetti (p.117): Italy p. 117-119	13
3	Gabriele D'Annunzio	La vita e le opere p.128-131; il pensiero e la poetica p.131-132 Da "Il piacere" (p.137): Il ritratto di un esteta: Andrea Sperelli p.138-139 Da "Le Laudi" (p.143): La sera fiesolana p.144 -146 La pioggia nel pineto p. 147-150 Da "Notturmo" (p.155): Deserto di cenere p.155-157	11
4	Luigi Pirandello	La vita e le opere p.186-190; il pensiero e la poetica (la "vita" e la "forma"; la maschera; il metateatro; la lanterninosofia) p. 190- 193 Da "L'umorismo" : Il sentimento del contrario	13

		<p>p.198</p> <p>Da "Novelle per un anno" (p.201):</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Il treno ha fischiato</i> p. 208 - <i>La carriola</i> p. 215 - <i>La patente</i> p. 202 <p>Da "Il fu Mattia Pascal" (p.221):</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Cambio treno</i> p.222 - <i>Io e l'ombra mia</i> p.227 <p>Da "Uno, nessuno e centomila" (p.231):</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Filo d'aria</i> p.232 <p>Da "Così è (se vi pare)" (p.236):</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Come parla la verità</i> p.236 <p>Da "Sei personaggi in cerca d'autore" (p.242):</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>La condizione di personaggi</i> p.244 	
5	Italo Svevo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>La vita e le opere</i> p. 254- 256 ▪ <i>Il quadro storico-culturale</i> p.258 ▪ <i>L'evoluzione dell'arte narrativa di Svevo</i> p.259 ▪ La coscienza di Zeno : la struttura, il significato del titolo, l'inetto, la salute e la malattia, la psicoanalisi, il tempo, lo stile p. 261- 264 <p>Da "La coscienza di Zeno":</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>L'ultima sigaretta</i> p. 266 <i>Un rapporto conflittuale</i> p. 271 <i>Il trionfo di Zeno</i> p.280 <i>Una catastrofe inaudita</i> p.284 	13
6	Tra le due guerre: la cultura dell'impegno	<p>Il contesto storico- politico-economico p. 298-302</p> <p>L'esistenzialismo p.303-304</p> <p>Le riviste e il dibattito letterario p.310</p> <p>La poesia "pura" p.311</p> <p>L'ermetismo p 313</p> <p>Salvatore Quasimodo:</p> <p>Da "Acque e terre": Ed è subito sera p.463</p> <p>Da "Giorno dopo giorno": Alle fronde dei salici p.465</p>	6

7	Giuseppe Ungaretti	<ul style="list-style-type: none"> • <i>La vita e le opere</i> p. 360 • <i>Il pensiero e la poetica</i> p.361-364 • L'Allegria: struttura, poetica e stile p. 369 • Il porto sepolto p. 372 • Veglia p. 370 • Sono una creatura p. 374 • I fiumi p. 377 • San Martino del Carso p. 380 • Mattina p. 382 • Soldati p. 383 • Fratelli p. 386 • Sentimento del tempo: poetica e stile p. 389 • Da "Il dolore" (p.392): "Non gridate più" p. 393 	11
8	Eugenio Montale	<ul style="list-style-type: none"> • <i>La vita e le opere</i> p.400-401 • <i>Il pensiero e la poetica</i> p401-405. • Ossi di seppia: struttura, poetica, stile p.410 • Meriggiare pallido e assorto p. 415 • I limoni p. 411 • Spesso il male di vivere p. 417 • Non chiederci la parola p. 423 • Cigola la carrucola del pozzo p.419 • Da "Le occasioni" (p.425) : • "Non recidere, forbice, quel volto" p. 4 26 • "La casa dei doganieri" p.428 • Da "Satura" (p.436): 	12

		<ul style="list-style-type: none"> • "Caro piccolo insetto" p.437 	
9	Umberto Saba	<ul style="list-style-type: none"> • Ritratto biografico p. 467 • Canzoniere: struttura, poetica, stile p. 467 • Amai p. 472 • La capra p. 468 • 	5
10	Lecture di romanzi	<ul style="list-style-type: none"> • I. Silone: Il segreto di Luca 	3
11	Scrittura	<ul style="list-style-type: none"> • Esempi di prime prove d'esame 	20

3/4 – METODI D'INSEGNAMENTO:

(Strategie educative, esercitazioni, presenza)

(Testi in adozione e consigliati, uso dei laboratori e dei sussidi didattici)

METODI	STRUMENTI
<ul style="list-style-type: none"> - Lettura in classe e commento dei testi - Lezione frontale - Brainstorming - analisi guidate e individuali - lavori di gruppo - lettura individuale di opere complete 	<ul style="list-style-type: none"> - libro di testo: LM1, LM2 Letteratura Modulare Sambugar-Salà ed. La Nuova Italia - fotocopie - opere integrali

5-VISITEGUIDATE:

Non sono state effettuate visite guidate

6 – INTERVENTI DIDATTICI EDUCATIVI INTEGRATIVI:

(Corsi di recupero, interventi di sostegno, approfondimenti)

Il recupero è stato svolto in itinere, per non interrompere l'attività didattica.

_Gli alunni con situazione di insufficienza sono stati sottoposti a verifiche orali, precedentemente concordate con l'insegnante. Al momento, tuttavia, non tutte le situazioni sono state completamente sanate.

7 – CRITERI E STRUMENTI DI VERIFICA ADOTTATI:

(Tipologia e numero di prove, criteri di misurazione, scala dei voti)

VERIFICHE	VALUTAZIONE
<ul style="list-style-type: none">- questionari- interrogazioni- produzioni scritte- test finale- <p>Le prove di italiano scritto sono state formulate secondo la tipologia delle Prime prove d'esame finale: analisi testuale, saggio breve, articolo, tema storico, tema di attualità.</p> <p>Le prove scritte relative agli argomenti studiati sono state effettuate in forma di domande aperte a breve trattazione oppure a risposta chiusa (vero/falso o risposta multipla)</p> <p>Sono state effettuate verifiche orali.</p>	<p>La valutazione è stata effettuata con voto numerico in una scala decimale da 3 a 9.</p> <p>Per le simulazione di prove di esame è stata adottata una valutazione in quindicesimi riportando i risultati anche in decimale (con sufficienza rapportata a 10/15).</p>

8 – OBIETTIVI RAGGIUNTI:

La classe ha progressivamente maturato, nel corso del triennio, un atteggiamento di responsabilità e consapevolezza, nonché di correttezza nei confronti di compagni e docenti. Per quanto si siano formati gruppetti legati da amicizie e frequentazioni

extrascolastiche, il clima generale si è sempre mantenuto sereno ed ha permesso il tranquillo svolgimento delle lezioni. La partecipazione e l'interesse sono cresciuti in modo particolare durante l'ultimo anno di corso, pur comportando predilezioni e coinvolgimenti diversi tra le due discipline umanistiche. La classe mostra un panorama diversificato di rendimento e di impegno non sempre pari alle potenzialità degli alunni. Mediamente raggiunti gli obiettivi della disciplina, per quanto pochissimi siano i casi di eccellenza; quindi, accanto ad alunni fortemente motivati, di buone capacità, che hanno ottenuto risultati ottimali nella disciplina (sia a livello scritto che orale) ce ne sono altri che, pur avendo lavorato in modo incostante, sono stati capaci di raggiungere soddisfacenti risultati ed altri ancora che, lavorando al limite delle proprie potenzialità, sono riusciti a raggiungere un livello di sufficienza. In qualche sporadico caso, la situazione è ancora tuttavia problematica per disorganizzazione nel metodo di studio o per mancanza di impegno.

Rimane in qualche caso una certa discrepanza tra esposizione scritta e orale: a fronte di una preparazione accurata, decisamente migliore la seconda, poiché la produzione scritta non sempre è sorretta da chiarezza e correttezza sintattica e talora si mostra carente di approfondimento e originalità.

Cecina, 8 Maggio 2018

IL DOCENTE :
Antonella Marilena Bianchi

ESAME DI STATO A.S. 2017/2018

MATERIA DI INSEGNAMENTO

Storia

PROFESSORE Antonella Marilena Bianchi

NUMERO ORE DI LEZIONE SETTIMANALE 2

TOTALE ANNUALE ORE (66)

70 EFFETTIVE

1 – OBIETTIVI DELLA DISCIPLINA:

In termini di conoscenze _

- Acquisire conoscenze specifiche del modulo

In termini di competenze applicative:

- Collegare fatti storici al contesto e porli in relazione
- Interpretare un documento o un testo storiografico

In termini di capacità: _

- Saper relazionare usando un lessico specifico
- Interpretare, utilizzare e produrre schemi tabelle e grafici
- Schematizzare, esporre, argomentare una narrazione storica

2 – CONTENUTI E TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO:

Testo: Massimo Montanari, "Il tempo e le cose-Storia dal Novecento a oggi" vol.3, editori laterza

(argomenti trattati ed ore d'insegnamento)

MODULO	TEMA	ARGOMENTI	TEMPI
1	La Prima Guerra mondiale	<ul style="list-style-type: none">• La prima guerra mondiale p.30-43• La Rivoluzione russa e la nascita dell'Unione Sovietica p.45-49• La successione a Lenin	21

	e la rivoluzion e bolscevica	<p>p.51-52</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il primo dopoguerra in Italia e il biennio rosso p.90-93 • Gli anni Venti in Europa p.63-66 • Il dopoguerra nell'Europa centrale e la Repubblica di Weimar p.66-68 <p>appunti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il primato degli Stati Uniti d'America p.68-72 	
2	L'età dei totalitaris mi	<ul style="list-style-type: none"> • La nascita del fascismo p.92-93 • L'Italia nelle mani di Mussolini p.95-96 • L'Italia fascista p. 96-102 • L'occupazione dell'Etiopia p.112 • Regimi autoritari in Europa p.102-104 • Gli Stati Uniti e la crisi del 1929 p.82-84 • Il New Deal p. 84- 86 • La crisi dagli Stati Uniti all'Europa p.87-89 • Hitler e il nazismo p.106- 112 • L'alleanza con Mussolini e l'appoggio alla guerra di Spagna p.113 • Stalin al potere p.115-120 	19
3	La Seconda Guerra	<ul style="list-style-type: none"> • L'Europa verso la guerra p.121-123 • La seconda guerra mondiale p.124-128 	20

	Mondiale	<p>p.132-134</p> <p>p.139-144</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il Nuovo Ordine Nazista p.128-131 • Il crollo del fascismo e la Resistenza p.134-138 	
4	Il Secondo dopoguerra in Europa e nel mondo	<ul style="list-style-type: none"> • La divisione dell'Europa e l'inizio della guerra fredda p.160-168 • La guerra di Corea p.163 • Dalla guerra fredda alla coesistenza pacifica p.182-187 • L'Europa, gli USA e la svolta degli anni Sessanta (sintesi) • Il '68 e la crisi degli anni Settanta (sintesi) 	10

3/4 – METODI D'INSEGNAMENTO:

(Strategie educative, esercitazioni, compresenza)

(Testi in adozione e consigliati, uso dei laboratori e dei sussidi didattici)

METODI	STRUMENTI
<ul style="list-style-type: none"> ▪ lezione frontale ▪ analisi guidate ▪ lavoro di gruppo ▪ Presentazione generale ▪ Studio autonomo ▪ Schematizzazione 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Schemi ▪ libro di testo ▪ fotocopie ▪ filmati

5 – VISITE GUIDATE:

Non sono state effettuate visite guidate.

6 – INTERVENTI DIDATTICI EDUCATIVI INTEGRATIVI:

(Corsi di recupero, interventi di sostegno, approfondimenti)

Per il recupero delle insufficienze, l'insegnante ha sottoposto gli alunni a prove orali. Non tutti gli alunni sono stati tuttavia in grado, per differenti livelli di impegno e applicazione, di sanare le proprie lacune.

7 – CRITERI E STRUMENTI DI VERIFICA ADOTTATI:

(Tipologia e numero di prove, criteri di misurazione, scala dei voti)

VERIFICHE	VALUTAZIONE
<ul style="list-style-type: none">▪ Verifica orale in itinere▪ Verifica finale mediante test scritto	Secondo le indicazioni del POF di Istituto con scala decimale da 3 a 10

8 – OBIETTIVI RAGGIUNTI:

La classe ha mantenuto durante l'anno un atteggiamento di generale partecipazione e ha dimostrato un discreto interesse per la disciplina, e, per quanto permangano difficoltà espositive e rielaborative, ha acquisito un sufficiente livello di conoscenze di base, ma solo pochi alunni hanno ottenuto un profitto decisamente buono, grazie ad una costante applicazione e a maggiori capacità critiche; molti hanno incontrato difficoltà nell'organizzazione e nello studio della materia, ma sono progressivamente riusciti a conseguire risultati sufficienti. Altri ancora hanno mostrato, se opportunamente stimolati, buone capacità di recupero nel secondo quadrimestre.

Cecina, 8 Maggio 2018

IL DOCENTE : Antonella Marilena Bianchi

ESAME DI STATO A.S. 2017/2018

ALLEGATO A - Classe 5ª B SC

MATERIA DI INSEGNAMENTO:

Inglese

PROF.: Giovanni Mancini

NUMERO ORE DI LEZIONI SETTIMANALI : 3

TOTALE ANNUALE ORE EFFETTIVE : 99 (curricolari) più 27 di potenziamento (co-docenza) il tutto comprese quelle ancora da svolgere

1 – OBIETTIVI DELLA DISCIPLINA:

In termini di conoscenza :

I vari aspetti del mondo del lavoro, dalla ricerca del medesimo al consolidamento delle proprie competenze.

In termini di competenze applicative :

Acquisizione di strategie, fraseologia e terminologia caratteristica della fase di presentazione di se stessi e della presentazione di prodotti.

In termini di capacità:

Comprensione di idee principali ma anche di particolari significativi, di testi e di video di carattere specialistico. Interazione, in maniera il più possibile corretta per lingua e contenuto riguardo argomenti di carattere personale e professionale. Produzione di brevi testi di carattere professionale corretti per forma e registro, con adeguata conoscenza del lessico specifico.

**2 – CONTENUTI E TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO:
(Argomenti trattati ed ore d'insegnamento)**

Premessa : l'intero programma di questo anno scolastico è stato impostato su un approccio prevalentemente pragmatico. Si è scelto di proporre ai discenti una lingua straniera "operativa", immediatamente disponibile per quelle situazioni di vita quotidiana che potenzialmente si potrebbero presentare agli studenti in un vicino

futuro. In questo contesto, l'obiettivo dell'annata è stato quello di preparare gli alunni a sostenere un colloquio di lavoro in lingua straniera, a organizzare interventi e presentazioni in ambito multimediale.

Gli argomenti trattati si possono così riassumere :

- i principali aspetti del cosiddetto "job hunting" e cioè : "old approach" e "new approach"; il cosiddetto "sweet spot"; tips job interview : body language, how to act during the interview, clothing, possibili domande colloquio e migliori risposte (con personalizzazione delle risposte alle domande 7 e 8 del materiale di riferimento); il concetto F.A.B.; documents involved : definizione e contenuto del CV "Europass" e della "letter of application"; agli studenti è stato indicato di presentarsi al colloquio d'esame con il proprio CV.
- Steve Jobs : le sue strategie nel preparare e gestire le presentazioni dei prodotti aziendali
- Career Strategist and Purpose Coach Linda Raynier (i suoi suggerimenti per un colloquio di successo)
- Strategia e fraseologia per la correzione/recupero delle verifiche scritte insufficienti (reference material).

Ad integrazione della fraseologia del colloquio d'esame, sono stati introdotti e praticati (anche se solo negli ultimi tempi di scuola) gli esponenti applicanti le seguenti funzioni comunicative:

offrirsi di fare qualcosa; esprimere desiderio; esprimere rammarico; esprimere intenzione e determinazione; esprimere gusti e preferenze; dire ciò che non piace; esprimere indifferenza; esprimere preferenza; ringraziare e rispondere al ringraziamento; offrire; accettare e rifiutare un'offerta; scusarsi ed accettare scuse; chiedere ed esprimere un'opinione; esprimere accordo, accordo con riserva e disaccordo; interrompere; chiedere chiarimenti e ripetizioni; chiarire; cambiare, rafforzare e riformulare un argomento.

Da un punto di vista strettamente grammaticale e sintattico sono state ripresentate, praticate ed applicate nelle situazioni sopra accennate le strutture delle principali forme temporali introdotte nel quinquennio; un ovvio ampliamento del lessico professionale.

Le ore di insegnamento sono state un totale di 99 curricolari effettive e altre 27 di potenziamento. Il programma è stato suddiviso in tre moduli.

3 – METODI D'INSEGNAMENTO: (Strategie educative, esercitazioni, compresenza)

Il lavoro svolto in classe ha seguito uno schema articolato secondo alcuni punti ormai usuali : la presentazione di nuovi spunti e materiali (globalità); l'individuazione di strategie e di strumenti linguistici (analisi) atti alla rielaborazione ed alla produzione più o meno personalizzata (sintesi). In queste due ultime fasi, ovviamente, è stato necessario sfruttare (più ripassando che approfondendo) alcuni aspetti linguistici che costituiscono il background del percorso didattico intrapreso nel corso degli anni scolastici precedenti.

Gli studenti si sono misurati spesso in lavori individuali per esercitare una certa autonomia decisionale nonché per mettere in pratica quanto introdotto. L'insegnante ha agito da coordinatore e supervisore del lavoro, da dispensatore di competenze e suggerimenti nonché da operatore di controlli. Nel corso del 2° quadrimestre sono state effettuate due simulazioni di terza prova, con eguale tipologia di esercizi (due domande aperte con l'aggiunta di quattro scelte multiple con quattro opzioni ciascuna).

Per tutto l'anno scolastico, inquadrata nell'ambito del "potenziamento", è stata svolta una lezione settimanale di co-docenza con l'insegnante di Storia).

4 – METODI D'INSEGNAMENTO: (Testi in adozione e consigliati, uso dei laboratori e dei sussidi didattici)

Non si è ritenuto opportuno sfruttare più di tanto il testo che era stato a suo tempo introdotto in terza. Nel contempo sono stati forniti ai ragazzi materiali di riferimento elaborati dall'insegnante. A questo materiale sono state aggiunte elaborazioni più o meno personalizzate create in classe ex-novo a seconda delle necessità ed accompagnate da ulteriori fotocopie di riferimento. Fortunatamente l'aula era dotata di LIM e praticamente tutte le lezioni sono state caratterizzate dall'uso di questo sussidio, spesso sfruttato anche per visionare filmati integrativi su internet (vedi quelli inseriti nel programma ufficiale).

5 – CRITERI E STRUMENTI DI VERIFICA ADOTTATI:

(Tipologia e numero di prove, criteri di misurazione, scala dei voti)

Allo scritto ed alla fine di ogni modulo sono state somministrate verifiche sommative con attività di comprensione, interpretazione, rielaborazione, produzione.

All'orale sono state proposte verifiche di comprensione sottoforma di dettato. Inoltre, le interrogazioni si sono svolte come vere e proprie simulazioni di parte del colloquio d'esame, anch'esse come prova di fine modulo.

In entrambi gli aspetti della disciplina, si è data la possibilità agli studenti di recuperare le prove negative di ogni modulo a patto di essere in pari con tutte le verifiche.

Gli studenti che di volta in volta non ottenevano la sufficienza nelle prove scritte, dovevano rimediare non con un altro scritto, ma attraverso la correzione ragionata degli errori commessi nella prova. In altre parole, dopo la correzione collegiale dei compiti, gli studenti interessati sono stati chiamati a "recuperare" i punti necessari per la sufficienza attraverso tre fasi di discussione delle parti sbagliate : a) comprensione (con sintesi) della domanda richiesta; b) illustrazione dell'errore commesso; c) esposizione della risposta corretta. Il tutto, ovviamente, in lingua inglese. Per mettere in pratica questa procedura è stato fornito e praticato del materiale di riferimento elaborato dall'insegnante.

I criteri di valutazione hanno privilegiato : la pertinenza dei contenuti, l'impostazione logico-organizzativa (dove richiesta), l'appropriatezza e correttezza linguistica nei suoi aspetti funzionale, grammaticale, sintattico, ortografico, fonetico. Particolare attenzione è stata rivolta alla fluidità di esposizione (orale) nonché alla capacità di reagire prontamente ed appropriatamente a stimoli nuovi/imprevisti (ad es. pareri personali).

Per quel che concerne i criteri di misurazione, allo scritto essi si sono basati sull'assegnazione della fascia di sufficienza a chi ottenesse la metà più uno dei punti totali della verifica in questione. La scala dei voti è andata dal tre (assegnato a verifiche scritte consegnate in bianco, completamente sbagliate o al rifiuto di sottoporsi a verifica orale) al dieci (verifiche completamente corrette o comunque con errori irrilevanti).

6 – OBIETTIVI RAGGIUNTI:

A livello di partecipazione al dialogo educativo e di disponibilità all'apprendimento la classe ha risposto complessivamente in modo mediocre, con la quasi totalità degli alunni orientati verso una presenza passiva e, purtroppo, a volte disimpegnata. Per quel che riguarda l'affinamento del metodo di studio e la ricerca di una efficace autonomia linguistica ed organizzativa, pochissimi elementi hanno fatto un certo salto di qualità. Il grosso della classe si è adagiato su sforzi e carichi di lavoro alquanto inadeguati. L'obiettivo principale dell'annata e cioè (vale la pena di ripeterlo) un deciso passo in avanti nella direzione della competenza e dell'autonomia linguistica, è stato dunque raggiunto da non più di due-tre elementi. Tutti gli altri si sono attestati su livelli linguistici scarsamente sufficienti, frutto di un impegno e di atteggiamenti non sempre responsabili, finalizzati più alla sopravvivenza scolastica contingente che ad una convinta consapevolezza dell'importanza dall'essere competitivi nella disciplina in questione.

Cecina, 15 maggio 2018

IL DOCENTE

(Giovanni Mancini)

ESAME DI STATO A.S. 2017/2018

MATERIA DI INSEGNAMENTO: LINGUA E CIVILTÀ SPAGNOLA

PROF. SSA : Rossana Novi

NUMERO ORE DI LEZIONE SETTIMANALE : 3

1 – OBIETTIVI DELLA DISCIPLINA:

COMPETENZE E OBIETTIVI SPECIFICI DI APPRENDIMENTO

L'obiettivo primario è quello di rafforzare e sviluppare negli studenti un livello di apprendimento corrispondente al livello B1 del Quadro Comune Europeo di Riferimento per le lingue, potenziando le quattro abilità linguistiche (comprensione e produzione orale, comprensione e produzione scritta). Ai fini del raggiungimento dei risultati di apprendimento sopra riportati, l'obiettivo sarà dare all'alunno le competenze linguistiche per:

- comunicare oralmente comprendendo i messaggi altrui, interagendo e rispondendo in modo adeguato in varie situazioni reali, dando maggior spazio alle funzioni comunicative e al lessico particolarmente legato al settore economico e aziendale;
- utilizzare strategie di esposizione orale e di interazione;
- comprendere messaggi orali cogliendone le idee principali e gli elementi di dettaglio;
- produrre testi comunicativi relativamente brevi, anche con l'ausilio di strumenti multimediali;
- utilizzare lessico e fraseologia di settore codificati da organismi internazionali;
- stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali e internazionali sia in una prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro.

METODOLOGIA

- Lo studio della lingua sarà affrontato in modo da privilegiare l'efficacia comunicativa sia scritta che orale, dando quindi molta rilevanza alle strutture sintattiche e alle capacità sintetiche e di rielaborazione.
- L'acquisizione progressiva dei linguaggi settoriali sarà guidata dal docente con opportuni collegamenti con le altre discipline, linguistiche e d'indirizzo, con approfondimenti sul lessico specifico e sulle particolarità del discorso tecnico-economico.
- Metodi operativi: lezione frontale e interattiva, lettura, analisi e traduzione di testi, esercitazioni di coppia o di gruppo, produzione di testi scritti e orali inerenti gli argomenti affrontati, elaborazione di ricerche e approfondimenti. Per realizzare attività comunicative riferite ai diversi contesti di studio e di lavoro gli studenti utilizzano anche gli strumenti della comunicazione multimediale e digitale.

2 – CONTENUTI E TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO:

ARGOMENTI SVOLTI NEL PRIMO QUADRIMESTRE

Libri di testo:

Trato Hecho – El español en el mundo de los negocios di Laura Pierozzi
Ed. Zanichelli

UNIDAD 2: Se precisa Director

Ofertas de trabajo

El perfil del candidato

El curriculum vitae

La carta de presentación

La entrevista de trabajo

Parte gramatical: las construcciones temporales
Los verbos de cambio

UNIDAD 3 – Una experiencia provechosa

La feria

La tarjeta de visita

Lo stand

Concertar una cita por telefono

Parte gramatical: uso de Ir y venir

El condicional compuesto

Subordinadas sustantivas

Uso del sub./ind. con expresiones de probabilidad y deseo

ARGOMENTI SVOLTI NEL II QUADRIMESTRE**Unidad 9 – Espana**

El Estado español

Las comunidades autonomas

Las lenguas de espana

El sistema educativo español

Unidad 10

Espana y la economia global

La unió europea

La economia espanola

Las empresas espanolas

Del milagro economico a la crisis

3 – METODI D’INSEGNAMENTO:

Lezione frontale e partecipata.

4 – CRITERI E STRUMENTI DI VERIFICA ADOTTATI:

Verifiche scritte al termine del modulo: due nel primo e quattro nel secondo quadrimestre.

Quesiti con domande aperte e scelta multipla.

Verifiche orali attraverso interrogazioni frontali.

5 – OBIETTIVI RAGGIUNTI:

La classe, è composta da 12 alunni . Insegno in questa classe da 2 anni e mi sono concentrata sulla microlingua in vista di un eventuale esame di Stato. La classe mostra un panorama diversificato di rendimento e di impegno. Mediamente sono stati raggiunti gli obiettivi della disciplina, con alcuni casi di eccellenza. Nel complesso la classe ha raggiunto buoni risultati nel 1° quadrimestre, dimostrandosi attenta e disponibile al dialogo educativo che si è consolidato durante il 2° quadrimestre; migliorando sia a livello di esposizione scritta che orale.

Cecina, 8 maggio 2018

La docente
Rossana Novi

MATERIA DI INSEGNAMENTO: EDUCAZIONE FISICA CLASSE V B S.C.

NUMERO ORE DI LEZIONE SETTIMANALE : 2

TOTALE ANNUALE ORE 66 EFFETTIVE 46 (comprese quelle previste al 09/6/2018)

1 – OBIETTIVI DELLA DISCIPLINA:

- **In termine di conoscenza :** conoscenza di base dei fondamentali individuali e di squadra dei giochi sportivi. Conoscenza di base dell'apparato scheletrico-muscolare e delle grandi funzioni organiche (apparato cardiocircolatorio, respiratorio, digerente).
- **In termine di competenze applicative :** potenziamento fisiologico (capacità condizionali e coordinative). Consolidamento degli schemi motori. Coordinare azioni efficaci in situazioni complesse. Essere in grado di utilizzare le qualità fisiche e neuromuscolari in modo adeguato alle diverse esperienze. Saper fornire risposte consone ad ogni situazione nuova con il minor dispendio energetico.
- **In termine di capacità :** miglioramento delle capacità condizionali (forza-resistenza-velocità-destrezza- articolarietà ed elasticità muscolare) e coordinative. Favorire il pieno sviluppo motorio e sportivo del singolo alunno. Favorire la socializzazione ed il rispetto di se stessi e degli altri.

2. CONTENUTI E TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO:

(Argomenti trattati ed ore d'insegnamento)

Potenziamento organico e muscolare

Ore 8

1. Esercitazioni di corsa
2. Attività a carico naturale
3. Attività di opposizione e resistenza
4. Attività con piccoli attrezzi
5. Attività con variazione di ritmo
6. Percorsi
7. Esercitazione di stretching

Rielaborazione degli schemi motori di base

Ore 6

- Esercizi con piccoli e grandi attrezzi
- Attività di equilibrio in condizioni dinamiche complesse e di volo
- Esercizi implicanti il rapporto non abituale del corpo nello spazio
- Esercizi di coordinazione segmentaria, oculo-manuale, oculo-podalica

Attività sportive praticate

Ore 22

1. Pallavolo: regolamento, fondamentali individuali e di squadra
2. Pallamano: regolamento, fondamentali individuali e di squadra
3. Calcio: es. di controllo del pallone, passaggi e tiro
4. Pallacanestro: il palleggio, semplici schemi di gioco
5. Badminton

Teoria

Ore 10

1. Apparato locomotore: muscoli- ossa -articolazioni. tipi di contrazione muscolare.
2. Apparato cardiocircolatorio: organi e funzioni.
3. Apparato respiratorio: organi e funzioni.
4. Pallavolo.: il gioco e le regole principali, fondamentali individuali e di squadra, ruolo dei giocatori, le infrazioni.

3 – METODI D’INSEGNAMENTO:

(Strategie educative, esercitazioni, presenza)

La metodologia di insegnamento si è basata sull’organizzazione di attività in situazione, sulla continua indagine e sulla individuazione ed autonoma correzione dell’errore. Tale metodologia ha consentito di valorizzare la personalità degli allievi favorendo l’autostima, la collaborazione e il dialogo. Nell’ apprendimento delle tecniche esecutive dei gesti sportivi si è adottato il metodo globale-analitico-globale e per quanto riguarda la pratica sportiva si è adottato il metodo ludico-sportivo.

Si è lavorato con il costante obiettivo di portare l’allievo ad una cosciente osservazione dei propri limiti e delle proprie possibilità.

Lo spirito competitivo si è mantenuto nei limiti di un corretto e leale confronto, teso all’affermazione delle proprie capacità più che al superamento di quelle dei compagni.

Nello svolgimento delle lezioni si è sempre cercato di coinvolgere

attivamente tutta la classe.

4 – METODI D'INSEGNAMENTO:

(Testi in adozione e consigliati, uso dei laboratori e dei sussidi didattici)

Palestra, campo sportivo.

Piccoli e grandi attrezzi, palloni di varie dimensioni. Uso di fotocopie , appunti e supporti multimediali.

5 – CRITERI E STRUMENTI DI VERIFICA ADOTTATI:

(Tipologia e numero di prove, criteri di misurazione, scala dei voti)

Per quanto riguarda la valutazione, oltre alle verifiche indirizzate alla conoscenza del grado di conseguimento degli obiettivi didattici nonché ai risultati ottenuti nei vari test motori, si è tenuto conto delle potenzialità di partenza dell' alunno, dell' impegno, della partecipazione e della progressione nell' apprendimento.

Nelle verifiche sono stati usati test motori, test scritti, percorsi ginnici, domande orali e osservazione diretta.

6 – STRUMENTI DI VALUTAZIONE ADOTTATI

Prove scritte a risposta multipla ed aperta

Test motori

Percorsi motori

7 – OBIETTIVI RAGGIUNTI:

La classe ha raggiunto mediamente un buon grado di preparazione per quanto riguarda le capacità condizionali; è in grado di utilizzare le qualità fisiche e neuromuscolari in modo adeguato.

Ha conseguito un sufficiente grado di conoscenza dei fondamentali individuali e di squadra dei giochi sportivi trattati. Conosce in modo sufficientemente adeguato i temi trattati durante le lezioni teoriche svolte.

Buono il grado di socializzazione evidenziato e in alcuni casi ottimo il grado di collaborazione.

Cecina, 08/05/2018

IL DOCENTE _____

MATERIA DI INSEGNAMENTO : Religione

NUMERO ORE DI LEZIONE SETTIMANALE : 1

TOTALE ANNUALE ORE EFFETTIVE : 31

1 – OBIETTIVI DELLA DISCIPLINA:

In termini di conoscenze :

- Riconoscere il ruolo della religione nella società, interpretarne il significato, nella prospettiva di un dialogo costruttivo fondato sul principio della libertà religiosa
- Studiare il rapporto della Chiesa con il mondo contemporaneo
- conoscere alcune delle forme di impegno contemporaneo a favore della pace, della giustizia e della solidarietà; - conoscere in maniera sintetica ma corretta i grandi temi di bioetica in generale

In termini di competenze :

- Motivare le proprie scelte di vita, confrontandole con la visione cristiana, in modo aperto, libero e costruttivo
- Saper valutare correttamente comportamenti e scelte di vita diverse dalle proprie rispettandone i valori

2 – CONTENUTI E TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO:

(Argomenti trattati ed ore d'insegnamento)

MODULO 1 : (titolo) Valori da vivere

Religione e valori

il problema del lavoro: il lavoro è per l'uomo o l'uomo è per il lavoro?

I giovani e il lavoro oggi

La politica e il bene comune

I giovani e la politica oggi

La chiesa e la politica

L'immigrazione

Il valore della famiglia oggi

Vivere in modo responsabile

Comportamenti etici nella società di oggi

Il valore della vita: Eutanasia, aborto, pena di morte

MODULO 2 : (titolo) Le radici della morale

- l'etica della vita
- l'etica delle relazioni

MODULO 3 : (titolo) L'etica della solidarietà

- il volontariato
- il razzismo

3 – METODI D’INSEGNAMENTO:

Strategie educative, esercitazioni, compresenza

lezioni frontali, dibattiti in classe, risoluzione di problemi, approccio interdisciplinare

Testi in adozione e consigliati, uso dei laboratori e dei sussidi didattici

Testo adottato : “Itinerari”

Autori: Michele Contadini, Ed. ELLEDICI scuola

5 – CRITERI E STRUMENTI DI VERIFICA ADOTTATI:

(Tipologia delle prove, criteri di misurazione, scala dei voti)

Interrogazioni orali, risoluzione di problemi, interventi spontanei o sollecitati dal docente nelle attività d’aula

Per la valutazione disciplinare oltre al profitto (valutato attraverso frequenti verifiche orali nel corso dei dibattiti e dei lavori di gruppo, e verifiche scritte sotto forma di questionari, test relativi agli argomenti trattati, esercizi di vero e falso), sarà tenuta in debita considerazione la partecipazione alle lezioni (interesse, interventi appropriati, regolarità e puntualità nel rispetto degli impegni assunti) e il raggiungimento degli obiettivi comportamentali (correttezza e disponibilità nei rapporti sociali, correttezza nei confronti dell'ambiente scolastico, presenze complessive alle lezioni)

6 – OBIETTIVI RAGGIUNTI:

La classe in generale ha raggiunto e superato ampiamente i livelli minimi della Sufficienza dimostrando interesse e collaborazione. In classe spiccano per capacità critiche e di rielaborazione personale 4 studenti che hanno lavorato con maggiore interesse, partecipando con entusiasmo agli argomenti trattati, talvolta proponendo loro stessi le tematiche da affrontare. A livello disciplinare non ci sono stati problemi da segnalare. In particolare tutti gli studenti hanno mostrato di:

- comprendere e acquisire i contenuti degli argomenti trattati;
- sapersi orientare di fronte ai problemi etici più significativi e alle diverse culture presenti nella società odierna.

Cecina, 8 maggio 2018

IL DOCENTE
Gonnelli Rossella

ESAME DI STATO A.S. 2017/2018

MATERIA DI INSEGNAMENTO:

Matematica

PROF.SSA: Mariantonietta Pandolfo

NUMERO ORE DI LEZIONE SETTIMANALE: 3

TOTALE ANNUALE ORE EFFETTIVE:99 (comprese quelle che si prevedono di svolgere)

1 – OBIETTIVI DELLA DISCIPLINA:

In termine di conoscenza: l'obiettivo è stato quello di raggiungere l'acquisizione di conoscenze specifiche relativamente agli argomenti oggetto della programmazione.

In termine di competenze applicative: gli obiettivi sono stati: la rappresentazione di dati e di situazioni ; l'applicazione di tecniche e procedure di calcolo.

In termine di capacità: gli obiettivi sono stati: l'interpretazione di dati e situazioni e l'individuazione del modello di una situazione problematica e risoluzione di problemi.

2– CONTENUTI E TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO:

Per quanto riguarda i contenuti si fa riferimento alla programmazione di inizio anno scolastico:

FUNZIONI e GRAFICI

LIMITI e CONTINUITÀ

DERIVATE e GRAFICI

CENNI DI RICERCA OPERATIVA

3 – METODI D'INSEGNAMENTO:

(Strategie educative, esercitazioni, compresenza)

Sono state svolte sia le lezioni frontali che le lezioni partecipate. Sono state tentate tutte le possibili strategie per venire incontro ai bisogni della classe. Alcune difficoltà riscontrate riguardano maggiormente la parte algebrica. In classe, al termine di ogni unità didattica, sono state svolte esercitazioni svolte personalmente dall'insegnante ed altre guidate. Gli aspetti fondamentali dell'analisi e le definizioni sono stati affrontati, viste le difficoltà di cui sopra, privilegiando comunque l'aspetto intuitivo rispetto a quello algebrico.

4 – METODI D'INSEGNAMENTO:

(Testi in adozione e consigliati, uso dei laboratori e dei sussidi didattici)

Il testo seguito per lo svolgimento del programma è:

MATEMATICA.ROSSO CON MATH IN ENGLISH – volume 4 di Bergamini, Trifone, Barozzi casa editrice Zanichelli

5 – Interventi didattici educativi integrativi:

(Corsi di recupero, interventi di sostegno, approfondimenti)

All'inizio dell'anno è stata svolta una fase di ripasso e di recupero come previsto dalla programmazione di inizio anno scolastico. Sono stati comunque attivati diversi interventi di recupero in itinere. Durante le ore curricolari tutti gli alunni hanno mostrato partecipazione, impegno e senso di responsabilità. Le lezioni sono state spesso integrate con altro materiale, fornito dall'insegnante, per facilitare lo studio, lo svolgimento degli esercizi a casa e in preparazione alle verifiche in classe.

6 – CRITERI E STRUMENTI DI VERIFICA ADOTTATI:

(Tipologia e numero di prove, criteri di misurazione, scala dei voti)

Alla data di stesura del documento, sono state svolte nove tra prove tradizionali, prove semistrutturate e prove strutturate. È prevista un'altra verifica scritta e una verifica orale. Le prove semistrutturate hanno seguito la tipologia **b + c**. Due delle

verifiche fanno parte delle simulazioni della terza prova. Per quanto riguarda la misurazione dei voti delle verifiche è stata utilizzata la griglia adottata in sede di Dipartimento della disciplina.

Per quanto riguarda la valutazione delle simulazioni della terza prova si è fatto riferimento alla griglia di valutazione allegata al presente documento.

8 – OBIETTIVI RAGGIUNTI:

Il livello raggiunto, nella maggior parte dei casi, è mediamente buono.

Cecina, maggio 2018

L'insegnante

Mariantonietta Pandolfo

MATERIA DI INSEGNAMENTO: **Tecniche di comunicazione e relazione**

CLASSE: 5BSC

PROF.SSA Maria Grazia Beverelli

NUMERO ORE DI LEZIONE SETTIMANALE: 2

TOTALE ANNUALE ORE EFFETTIVE: 60

1. OBIETTIVI DELLA DISCIPLINA

In termini di conoscenza:

approfondire i principali concetti relativi alla Psicologia Sociale in relazione ai processi pubblicitari e al linguaggio pubblicitario; approfondire gli strumenti di diffusione pubblicitaria e di comunicazione di massa; acquisire la conoscenza degli aspetti tecnici e di marketing della psicologia delle vendite;

acquisire la conoscenza del ruolo dei più diffusi linguaggi usati nella comunicazione di massa e

dei principali fattori che determinano la "comunicazione-informazione di un sistema aziendale".

Acquisire la consapevolezza della diversificazione dei bisogni del cliente.

Acquisire la conoscenza degli elementi fondamentali della psicoanalisi.

In termini di competenze applicative :

acquisire maggiori competenze nella comunicazione e relazione con il cliente e con i colleghi di lavoro

In termini di capacità:

acquisire la consapevolezza delle dinamiche di gruppo e la capacità di interagire in modo adeguato in un gruppo di lavoro. Acquisire la capacità di interpretare il ruolo dei vari attori nella relazione interpersonale e nel futuro contesto lavorativo da diversi punti di vista.

2. CONTENUTI E TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO

(Argomenti trattati e ore di insegnamento)

Modulo 1: i bisogni.

Definizione di bisogno, bisogni omeostatici e non omeostatici, la scala dei bisogni di Maslow, i bisogni primari e secondari, i bisogni individuali e sociali (teoria

dell'attaccamento: gli esperimenti di Harlow, Spitz e Bowlby); i bisogni nella pubblicità.

Modulo 2: la conoscenza del comportamento del consumatore.

Il comportamento del consumatore, la motivazione, le ricerche motivazionali, le nuove tendenze: la conoscenza degli stili di vita del consumatore, gli stili di vita secondo la sinottica di Eurisko.

Modulo 3: il linguaggio pubblicitario e le tecniche della pubblicità.

I tipi principali di pubblicità: la pubblicità di ripetizione, la pubblicità di argomentazione, la pubblicità di simpatia, la pubblicità sociale, la pubblicità turistica, la pubblicità collettiva; le strategie pubblicitarie: l'uso del testimonial, l'uso dei sentimenti e il ruolo delle emozioni; i messaggi subliminali

Modulo 4: la psicologia del colore.

Il colore come catalizzatore di attenzione; il significato psicologico del colore; il test di Luscher; l'uso del colore in pubblicità; colori caldi e colori freddi.

Modulo 5: il concetto di marketing

le origini e la storia; prodotti e mercati; il marketing d'azienda: l'ambiente (micro e macro ambiente), la missione; il piano di marketing; le ricerche di mercato; il marketing di prodotto; pubblicità e pubbliche relazioni.

Modulo 6: S. Freud e la Psicoanalisi.

Vita di Freud; determinismo psichico e inconscio; il metodo psicoanalitico; la teoria della personalità; le fasi dello sviluppo psico-sessuale e la relativa formazione del carattere; i meccanismi di difesa; il sogno e la sua interpretazione. La ricerca della felicità secondo S. Freud.

3. METODI DI INSEGNAMENTO

(strategie educative, esercitazioni,)

Nello svolgimento dell'attività didattica ho applicato un metodo di lezione frontale, integrato da momenti di riflessione aperta con riferimento ad alcuni contesti di vita e di relazione degli allievi, con proiezione di filmati, favorendo la discussione su argomenti tematici e su contesti di vita quotidiana. I contenuti hanno riguardato essenzialmente i temi del libro di testo.

4. METODI DI INSEGNAMENTO

Sono state utilizzate dall'insegnante dispense sui vari argomenti tematici ricavate dalla sottoscritta da vari libri di testo a causa della Casa editrice che non ha stampato il testo per le classi quinte, e in particolare da :

"Psicologicamente. Manuale di psicologia della comunicazione" di M. Asprella e F. Russiello, ed. Clitt "Psicologia della comunicazione" di A. Paolucci e G. Pietrosi, ed. Clitt Roma.

"Psicologia generale dello sviluppo e applicata" di R. Zonta, Edipsicologiche Cremona.

"Tecniche di comunicazione e realzione nel tursimo" di A. Zana e G. Castoldi, ed Hoepli.

5. INTERVENTI DIDATTICI EDUCATIVI INTEGRATIVI

(Corsi di recupero, interventi di sostegno, approfondimenti)

Interventi di recupero e approfondimenti in itinere.

6. STRUMENTI DI VERIFICA ADOTTATI

(Tipologie e numero di prove, criteri di misurazione, scala dei voti)

La valutazione degli obiettivi è stata effettuata sia durante lo svolgimento del programma didattico sia alla fine, attraverso prove scritte, prove semistrutturate e orali, simulazioni delle prove d'esame, scala dei voti da 3 al 10.

7. OBIETTIVI RAGGIUNTI

Il grado di preparazione raggiunto dagli allievi è mediamente più che sufficiente. La classe, nel suo complesso, ha tenuto un atteggiamento motivato e di collaborazione durante tutto l'anno, seguendo le lezioni con interesse e partecipazione. Sono emerse tra gli allievi alcune figure di spicco che hanno mostrato maggiore diligenza e interesse conseguendo ottimi risultati personali. Un piccolo gruppo ha seguito le lezioni con una partecipazione più discontinua conseguendo risultati ai limiti della sufficienza. Tutta la classe ha mantenuto con l'insegnante un rapporto molto corretto, positivo ed amichevole che ha ben consentito lo svolgimento del programma e l'acquisizione dei contenuti e delle tematiche relative ad alcuni aspetti fondamentali della comunicazione pubblicitaria, della psicologia delle vendite e del marketing, della psicologia sociale e della psicoanalisi, come si evidenzia dagli esiti mediamente positivi delle ultime verifiche.

Cecina, 15.05.2018

Il Docente
Maria Grazia Beverelli

ESAME DI STATO A.S. 2017/2018
CLASSE 5[^]B SC

MATERIA DI INSEGNAMENTO Francese
Numero ore di lezione settimanale 3
Totale annuale ore 82 + 11 da fare

1. OBIETTIVI DELLA DISCIPLINA:

In termini di conoscenza

- Conosce il lessico di base e quello della lingua di specializzazione
- Conosce ed utilizza le strutture grammaticali e sintattiche di rilievo inerenti al settore aziendale
- Conosce aspetti culturali relativi al settore di indirizzo
- Conosce il lessico e le strutture fondamentali della lingua

In termini di competenze

- E' in grado di comprendere i punti essenziali di messaggi orali di carattere settoriali
- Sa produrre testi complessi e coerenti di carattere personali e settoriali
- Riesce ad esprimersi in modo accettabile su argomenti di carattere generale e specifico dell'indirizzo
- E' in grado di comprendere testi scritti nella lingua standard su argomenti familiari e del settore di competenza

In termini di capacità

- Lo studente dovrà capire e saper esporre i contenuti principali di testi di cultura generale, in particolare nell'ambito turistico.
- Dovrà sapere gestire una conversazione in modo corretto su argomenti di carattere personale e professionale.
- Dovrà saper produrre brevi testi di carattere professionale corretti per forma e registro, con una buona scelta della terminologia specifica.

2. CONTENUTI DEL PERCORSO FORMATIVO:

Considerato il profilo della classe si è cercato di dare un'impronta "operativa", di comunicazione immediata su temi lavorativi ma anche di attualità politica, sociale, culturale, attraverso la lettura di documenti autentici o l'ascolto di video su internet. In particolare sono stati letti e commentati articoli sui temi seguenti:

- Le monde du travail
- Emile Zola : le roman naturaliste
- De la troisième à la cinquième république, la décolonisation
- La guerre d'Algérie
- Les défis de l'économie française
- Les étapes fondamentales de l'Europe
- Atelier interculturel: comment va l'Europe
- La liberté guidant le peuple de Delacroix

Per quanto riguarda la micro lingua si è studiato le regole della fatturazione, i diversi tipi di lettere di motivazione, il cv europeo, il colloquio di lavoro, gli strumenti di comunicazione nell'ambito turistico/aziendale.

3. METODI DI INSEGNAMENTO:

Si è adoperato il testo di Traina D., *Affaires et Civilisation* – Minerva Scuola. Alcuni contributi sono stati reperiti in rete, in particolare la classe ha svolto nel primo quadrimestre delle ricerche su storia, arte e storia di un marchio.

La docente ha scelto un metodo funzionale comunicativo, altre volte ha richiesto un lavoro individuale o di coppia. Infine per la produzione scritta sono state svolte attività di scrittura su modelli dati o composizioni guidate.

4. INTERVENTI DIDATTICI EDUCATIVI INTEGRATIVI:

Per gli studenti destinatari di un piano di studio personalizzato sono stati applicati tutti gli strumenti compensativi e dispensativi previsti dalla legge.

5. CRITERI E STRUMENTI DI VERIFICA ADOTTATI

Nel corso dell'anno sono state fatte sia verifiche scritte (comprensione di testo, produzione scritta, quiz a risposta multipla) che orali (presentazioni orali di temi inerenti al percorso di studio e non).

Gli strumenti adoperati sono stati il libro di testo, fotocopie, laboratorio informatico, video visionati sulla Lim.

6. OBIETTIVI RAGGIUNTI:

La docente ha iniziato questo anno un percorso con la classe che ha richiesto alcuni cambiamenti nel programma per andare incontro alle specificità della classe composta da 3 gruppi di indirizzi diversi (turistico, aziendale, grafica). In effetti la classe non ha avuto continuità didattica con la seconda lingua e di conseguenza molti studenti hanno lacune pregresse molto difficili da recuperare. Si è comunque cercato di migliorare la comprensione orale e scritta a partire da documenti autentici. Il programma ridefinito in corso d'anno si è focalizzato sulla microlingua ma anche sul lessico turistico-aziendale, immediatamente spendibile sul mercato del lavoro. Ad oggi alcuni studenti presentano ancora alcune debolezze sul piano lessicale e argomentativo, con difficoltà nei collegamenti interdisciplinari mentre altri hanno raggiunto gli obiettivi minimi prefissati.

A livello comportamentale la classe ha seguito con interesse discontinuo e ha partecipato al dialogo educativo spesso in modo limitato. Nel corso dell'anno la situazione generale è migliorata laddove si è trattato argomenti di civiltà. Infine il rapporto tra gli alunni e l'insegnante è sempre stato sereno nonostante il cambiamento dell'insegnante che ha richiesto tempo ed impegno reciproco al fine di conoscersi e di trovare un equilibrio nei processi di insegnamento-apprendimento.

informazioni su strutture alberghiere e metterle a confronto;
 - Die Anfrage- la richiesta di informazioni sui prodotti ad una ditta; comprendere e scrivere una richiesta di informazioni; Bitte um Informationen (im Hotel): chiedere e dare informazioni in vista di una prenotazione in albergo;
 -Das Angebot/ l'offerta o preventivo: allgemeines Angebot- detailliertes Angebot:
 comprendere e scrivere un'offerta (generica -dettagliata);
 - Die Bestellung - l'ordine: comprendere e scrivere un'ordine; Zimmerreservierung/
 prenotazione di una camera d'albergo: comprendere e scrivere una prenotazione alberghiera
 -Die Reservierungsbestätigung /la conferma di una prenotazione alberghiera: comprendere e scrivere una conferma di prenotazione alberghiera;
 - Am Flughafen-all'aeroporto: saper chiedere e dare informazioni;
 -Die Zahlung-il pagamento: eine Hotelrechnung/ il conto di un hotel; comprendere la fattura di un albergo.

- **METODI DI INSEGNAMENTO:**

Lezioni frontali e partecipate, attivazione delle preconoscenze, esercitazioni scritte, esercizi di grammatica, attività laboratoriali di ricerca in piccoli gruppi, ascolto di dialoghi, giochi di ruolo, lavoro su documenti autentici, visione di video su tipiche situazioni comunicative, su argomenti di civiltà e della lingua commerciale. Le attività didattiche coinvolgono le abilità linguistiche essenziali. Coinvolgimento degli alunni nella esplicitazione delle motivazioni degli interventi didattici e dei risultati attesi.

- **INTERVENTI DIDATTICI EDUCATIVI INTEGRATIVI:**

Sono state attuate delle attività di recupero e ripasso in itinere all'occorrenza durante tutto l'anno scolastico. Le attività sono state supportate dalla compresenza nelle ore di lezione di un'altra docente di tedesco, la Prof.ssa Doveri L.

- **CRITERI E STRUMENTI DI VERIFICA ADOTTATI:**

Esercizi strutturati e semi-strutturati, test, interrogazioni, semplici esposizioni scritte, redazione di lettere/email commerciali, prove di comprensione orale e scritta. Sono state effettuate almeno due prove scritte e due prove orali per quadrimestre. E' stata utilizzata una valutazione con scala in decimi secondo i criteri stabiliti collegialmente.

- **OBIETTIVI RAGGIUNTI:**

Solo un'alunna della classe 5[^] B SC, che la sottoscritta ha preso in carico quest'anno scolastico, studia la lingua tedesca e si unisce agli altri due gruppi di lingua tedesca delle classi 5[^] A SC e 5[^]C SCP. L'alunna ha seguito le attività didattiche generalmente con interesse e partecipazione e ha mostrato un atteggiamento di collaborazione. Tuttavia non ha mostrato un impegno di studio costante e adeguato durante tutto l'anno scolastico. Gli obiettivi sono stati raggiunti generalmente ad un livello sufficiente nonostante alcune lacune nella preparazione grammaticale e lessicale di base e delle difficoltà nell'espressione orale, che si è cercato di colmare con delle attività di ripasso in itinere dei contenuti pregressi e delle attività di consolidamento dell'espressione orale.

ALLEGATI SIMULAZIONI TERZA PROVA
TIPOLOGIA B+C

INGLESE

❶ Suppose that during a job interview the interviewer asks you where you see yourself within five years in his company. Why does he ask such a question ? What would you answer ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Contenuto Lingua

Score / 4,5

❷ In one of the videos we watched in classroom, an expert illustrated her life and work career. What do you remember about them ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

.....
.....

Contenuto

Lingua

Score / 4,5

over, please →

- ③ Steve Jobs
- was the only one founder of Apple
 - wasn't influenced by Zen philosophy
 - was put up for adoption
 - didn't suggest to plan on paper first
- ④ Being able to communicate successfully is
- an example of weakness
 - an example of benefit
 - an example of technical skill
 - an example of strength
- ⑤ In a CV, references are
- people who helped the candidate to find a job
 - people who can give info about the candidate
 - people who gave the candidate the opportunity to work
 - people who were the teachers of the candidate
- ⑥ Being able to sell a range of products is
- an example of demeanour
 - an example of benefit
 - an example of feature
 - an example of advantage

Score/6

Totale parte di INGLESE / 15

STORIA

DOMANDE A RISPOSTA APERTA

(max. 6 righe)

- Quali furono le motivazioni e i presupposti della politica antisemita nazista ?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

- Quali furono gli elementi che caratterizzarono la "guerra fredda"?

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

QUESITI A RISPOSTA MULTIPLA:

Scegli l'unica risposta esatta fra quelle proposte:

Dopo il crollo della Francia sotto l'avanzata delle truppe tedesche

- Il paese venne diviso in due zone, una occupata dai Tedeschi e una controllata da un libero governo francese
- Tutto il paese venne occupato dai Tedeschi
- Fu creato uno stato fantoccio della Germania, sotto il governo del maresciallo Pétain, che controllava tutto il paese
- Il paese venne diviso in due zone, una occupata dai Tedeschi e una governata da un governo collaborazionista retto dal maresciallo Pétain

Perché dopo la I° guerra mondiale gli U.S.A. adottarono una politica isolazionista?

- Per proteggere la propria economia
- Per timore di infiltrazioni politiche radicali dall'Europa
- Per meglio controllare il continente americano
- Perché pienamente autosufficienti

Che cosa accade in Italia l'8 settembre 1943?

- I tedeschi si ritirano
- Sbarcano gli Alleati
- Cade il fascismo
- Il governo Badoglio rende noto l'armistizio con gli anglo-americani

Il Piano Marshall era il piano americano di

- Aiuti militari ai Paesi che avevano vinto la guerra
- Aiuti sanitari per combattere le epidemie che si erano sviluppate durante la guerra
- Aiuti economici ai Paesi europei per favorire la ricostruzione
- Aiuti alimentari per combattere la fame soprattutto nei Paesi del sud

DIRITTO

Rispondi a ciascuna domanda in non più di 8 righe

❶ Spiega che cosa è il lease back

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Punteggio /

❷ Dopo aver definito i fondi comuni di investimento, tratta delle SICAV

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Punteggio /

③ Nel mercato borsistico, quali tra i seguenti soggetti sono considerati venditori stabili?

- Le banche
- Lo Stato
- Le società di intermediazione mobiliare
- Le assicurazioni

④ Una apertura di credito:

- Deve essere sempre a tempo determinato
- Non può essere allo scoperto
- Deve essere garantita da una garanzia personale
- E' una operazione bancaria passiva

⑤ Era un sistema a cambi fissi :

- Lo SME
- Lo SME2
- Il "dollar exchange standard"
- Il gold exchange standard

⑥ Non è un soggetto che entra nel rapporto di leasing finanziario:

- Il fornitore
- L'utilizzatore
- Il conduttore
- La società di concessione

Punteggio /

MATEMATICA

Quesiti a risposta singola

- Dare la definizione di asintoto e spiegare come si determinano i tre tipi

- Definisci i tipi di discontinuità

Quesiti a risposta multipla

- $\lim_{x \rightarrow +\infty} \frac{3x^3 - 2x + 1}{x^4 + 1} =$

- a) 3 b) 1 c) ∞ d) 0

2. Il dominio della seguente funzione $y = \frac{2x}{\sqrt{x^2 + 4}}$ è:

- a) $f(x) \exists \forall x \in \mathbb{R} / x \neq 0$
b) $f(x) \exists \forall x \in \mathbb{R} / -2 \leq x \leq 2$
c) $f(x) \exists \forall x \in \mathbb{R} / x \leq -2 \vee x \geq 2$
d) $f(x) \exists \forall x \in \mathbb{R}$

3. Il $\lim_{x \rightarrow 2} \frac{x^2 + 3x - 10}{3x - 1}$:

- è infinito perché il numeratore ha grado maggiore del denominatore
- è della forma indeterminata $\frac{0}{0}$
- è immediato ed è uguale a 0

- si risolve raccogliendo al numeratore ed al denominatore la x di grado massimo

4. Considera la seguente funzione $y = \frac{x^2 + x - 6}{x^2 + 3x + 2}$ e trova quale delle seguenti

proposizioni è **falsa**

- in $x = -1$ la funzione è continua
- in $x = 2$ la funzione è continua
- in $x = -3$ la funzione è continua
- la funzione è continua $\forall x \in \mathbb{R} / \{x \neq -1, x \neq -2\}$

PROGRAMMI

Programma di Tecniche Professionali dei Servizi Commerciali

Anno Scolastico 2017-2018

Classe V B SCP

Prof.ssa Mariella Di Lisio

MODULO 1: Il bilancio d'esercizio secondo la normativa civilistica.

Principi di redazione e postulati di bilancio (solo accennati i principi contabili internazionali).

I criteri di valutazione (soltanto relativamente a immobilizzazioni, crediti, rimanenze).

Il contenuto del bilancio d'esercizio: lo Stato Patrimoniale, il Conto Economico, la Nota Integrativa, il Rendiconto finanziario (solo accennato).

La relazione sulla gestione.

L'analisi di bilancio per indici e per margini. La riclassificazione finanziaria dello Stato patrimoniale. La rielaborazione del Conto economico a valore aggiunto. L'analisi della situazione patrimoniale, finanziaria ed economica dell'azienda.

Esercitazioni su analisi di bilancio per indici; bilanci con dati a scelta.

MODULO 2: L'ANALISI DEI COSTI E DEI RICAVI

La contabilità analitica: definizione e ruolo, differenze con la Co.Ge.

La classificazione dei costi: costi speciali, comuni e generali; costi diretti e indiretti; costi fissi e variabili. Le configurazioni di costo. Il costo totale e il costo medio unitario, il costo fisso unitario e il costo variabile unitario. La ripartizione dei costi comuni. La break-even analysis. Direct costing e full costing.

MODULO 3: LA PIANIFICAZIONE E LA PROGRAMMAZIONE AZIENDALE

La business idea e il progetto imprenditoriale. Lo start-up.

Il business plan. Redazione di business plan con dati a scelta. Il piano di marketing.

La pianificazione strategica e la pianificazione operativa.

Il budget e il controllo budgetario. Redazione di budget settoriali: budget delle vendite, budget delle scorte di magazzino, budget della produzione, budget delle scorte di magazzino, budget degli approvvigionamenti, budget della manodopera diretta, budget del costo primo. L'analisi degli scostamenti.

MODULO 4: IL REDDITO FISCALE (da terminare dopo il 15 maggio)

Il sistema tributario italiano, il reddito fiscale d'impresa: principi generali. I principali componenti positivi del reddito fiscale: ricavi e plusvalenze. La valutazione fiscale delle rimanenze. L'ammortamento delle immobilizzazioni materiali e immateriali. Le spese di manutenzione e riparazione. La svalutazione fiscale dei crediti commerciali. La deducibilità degli interessi passivi. IRES e IRAP: principi generali. Calcolo del reddito fiscale.

MODULO 5: IL MARKETING

Il marketing. Le ricerche di mercato, la soddisfazione dei clienti, la customer loyalty (fidelizzazione).

Le leve del marketing mix: il prodotto, il prezzo, la distribuzione, la comunicazione.

Il ciclo di vita del prodotto.

Cecina, 8 maggio 2018

Firma docente:

Firma alunni:

PROGRAMMA SVOLTO

Disciplina: **Religione**

Docente: Gonnelli Rossella

Classe: **5^B SC**

Ore Settimanali: 1

CONTENUTI E TEMPI DEL PERCORSO FORMATIVO:

MODULO 1 : Valori da vivere

Religione e valori

il problema del lavoro: il lavoro è per l'uomo o l'uomo è per il lavoro?

I giovani e il lavoro oggi

La politica e il bene comune

I giovani e la politica oggi

La chiesa e la politica

L'immigrazione

Il valore della famiglia oggi

Vivere in modo responsabile

Comportamenti etici nella società di oggi

Il valore della vita: Eutanasia, aborto, pena di morte

MODULO 2 : Le radici della morale

- l'etica della vita
- l'etica delle relazioni

MODULO 3 : L'etica della solidarietà

8. il volontariato

9. il razzismo

ESAME DI STATO A.S. 2017-2018 - Classe 5ª B

MATERIA: DIRITTO

PROF.SSA: ANNALISA GATTAVECCHI

PROGRAMMA

MODULO N 1 "LA BANCA"

- L'attività creditizia della banca
- Gli interessi bancari
- Il sistema bancario italiano
- Le autorità creditizie
- La politica monetari e creditizia

MODULO N 2 " I CONTRATTI BANCARI"

- Il deposito bancario
- L'apertura di credito
- L'anticipazione bancaria
- Il contratto di conto corrente

MODULO N 3 " LA BORSA VALORI"

- Il mercato finanziario
- Il ruolo della Borsa valori nel mercato finanziario
- Gli intermediari di borsa
- Gli strumenti finanziari e i valori mobiliari: i derivati
- Le quotazioni e i titoli, gli indici di borsa
- Le operazioni di borsa: la negoziazione dei titoli
- Gli operatori di Borsa
- La conclusione dei contratti
- Le forme di risparmio gestito: i fondi comuni di investimento

MODULO 4 "I RAPPORTI MONETARI INTERNAZIONALI"

- Il cambio delle valute: il rapporto di cambio tra valute
- Il mercato valutario le variazioni dei tassi di cambio
- I regimi di cambio
- Cenni sul sistema monetario europeo.

MODULO N 5 "I CONTRATTI ATIPICI"

- Il leasing
- Il factoring
- Il franchising
- L' engineering
- L'outsourcing
- I contratti di pubblicità e marketing
- Lo sponsor
- Il merchandising

MODULO N 6 " IL CONTRATTO DI VENDITA" **

- Contenuti ed elementi
- I caratteri
- Gli obblighi delle parti
- La vendita ad effetti obbligatori
- I contratti speciali di vendita

MODULO N 7" LA LOCAZIONE **

- La locazione: obblighi del locatore e del conduttore
- I diritti del conduttore

MODULO N 8 "I CONTRATTI TIPICI"

- Il mutuo
- L' assicurazione
- Il trasporto
- La spedizione

- Il deposito

MODULO N 9 IL CONTRATTO DI LAVORO SUBORDINATO"

- Gli elementi e le fonti
- I CCNL
- L'assunzione
- La costituzione del rapporto di lavoro
- I diritti e gli obblighi delle parti
- L'estinzione del rapporto di lavoro
- La normativa sulla salute e sicurezza sul posto di lavoro: il d. lgs 626/94 e il TU del 2008

MODULO N 10 " LA NORMATIVA SULLA PRIVACY (cenni su fotocopia fornita agli alunni)

- La protezione dei dati: dalla normativa europea ai principi generali del Codice
- Il codice sulla privacy
- I soggetti che effettuano il trattamento dei dati
- I diritti dell'interessato
- Gli adempimenti e la notificazione

** I moduli contrassegnati da** dovranno essere completati entro il mese di maggio

Cecina 07/05/2018

Gli alunni

La docente
Annalisa Gattavecchi

ISSS Marco Polo, Cecina - A.S. 2017-18
Programma di **INGLESE** svolto dalla classe **5ª B Servizi Commerciali**

Job hunting

- Il Curriculum Vitae “Europass” (libro di testo : Business Plan, Ed. Petrini)
- La “Letter of application” (accenni, libro di testo)
- Old and new approach to job hunting (fotocopia + slides)
- The “Sweet Spot” (fotocopia + slides)
- Tips to follow for a successful job interview (fotocopie + slides)
- The F.A.B. strategy (fotocopia)

- Career Strategist Linda Raynier : Tell me about yourself
Where do you see yourself in five years ?
What are your weaknesses ?
How to make interviewers see you as the right fit
Who is Linda Raynier ? About me and What I do
- Job interview site.com : What are your strengths ?

} video youtube

Ad ogni studente è stato indicato di presentarsi al colloquio d’esame con il proprio CV opportunamente compilato.

Success Case Study

- Steve Jobs (fotocopie + slides)
- Forbes columnist & communication coach Carmine Gallo : Present like Steve Jobs <https://youtu.be/S4UEJMuo0dA>
Present Like Steve Jobs <https://youtu.be/2-ntLGOyHw4>
- S. Jobs introducing the iPhone <https://youtu.be/x7qPAY9JqE4>
- The MacBook Air <https://youtu.be/OIV6peKMj9M>

““

E’ stato effettuato un ripasso delle principali strutture (soprattutto tempi verbali) incontrati negli aa.ss precedenti.

Infine, ad integrazione della fraseologia del colloquio d’esame, sono stati introdotti e praticati (anche se solo negli ultimi tempi di scuola) gli esponenti applicanti le seguenti funzioni comunicative: offrirsi di fare qualcosa; esprimere desiderio; esprimere rammarico; esprimere intenzione e determinazione; esprimere gusti e preferenze; dire ciò che non piace; esprimere indifferenza; esprimere preferenza; ringraziare e rispondere al ringraziamento; offrire; accettare e rifiutare un’offerta; scusarsi ed accettare scuse; chiedere ed esprimere un’opinione; esprimere accordo, accordo con riserva e disaccordo; interrompere; chiedere chiarimenti e ripetizioni; chiarire; cambiare, rafforzare e riformulare un argomento.

Cecina, maggio 2018

Il docente (Prof. G. Mancini)

Per gli studenti

Programma di Italiano

Anno Scolastico 2017-2018

Classe V B SC

Prof.ssa Antonella Marilena Bianchi

MODULO	TEMA	ARGOMENTI
1	<p>Quadro storico-letterario: L M 1 Il Settecento e l'Ottocento: Dal Realismo al Simbolismo L M 2 Il Novecento: Il Decadentismo e l'età delle Avanguardie</p>	<p>L M 1 Il Settecento e l'Ottocento <i>Dal Realismo al Simbolismo: il contesto storico- politico p.462-463; il contesto socio-economico p.464; il Positivismo, la teoria dell'evoluzione e il socialismo scientifico p.465-469; il romanzo realista p.470-471; il romanzo naturalista p.474-475; la letteratura verista p.478-480; la poesia simbolista p.481-482 ;</i> Testi : Baudelaire, L'albatro p.544-545 Corrispondenze p.547 Rimbaud, Vocali p.552</p> <p>L M 2 Il Novecento <i>Il Decadentismo e l'età delle Avanguardie:il contesto storico-politico p.2-3; il contesto socio-economico p.4-5; il Decadentismo p.6-9;il romanzo estetizzante p.11; il Crepuscolarismo p. 11; il romanzo della crisi p.13-14; le Avanguardie storiche p.20-22; la letteratura nell'età delle Avanguardie p.23-24</i></p>
2	Giovanni Pascoli	<p><i>La vita e le opere p.74-76; il pensiero e la poetica p.76-78 ;</i> Da Il fanciullino (p.84): E' dentro di noi un fanciullino p.85-87 Da Myrica (p.88): <i>Lavandare p. 88-89</i> <i>Novembre p. 90</i> <i>X Agosto p. 92-93</i> <i>L'assiuolo p. 95-96</i> <i>Temporale p.98</i> <i>Il tuono p.100</i> Da Canti di Castelvecchio (p.102): <i>La mia sera p. 102-104</i> <i>Il gelsomino notturno p. 108-109</i> Da Primi Poemetti (p.117): <i>Italy p. 117-119</i></p>
3	Gabriele D'Annunzio	<p><i>La vita e le opere p.128-131; il pensiero e la poetica p.131-132</i> Da "Il piacere" (p.137): Il ritratto di un esteta: Andrea Sperelli p.138-139 Da "Le Laudi" (p.143): La sera fiesolana p.144 -146 <i>La pioggia nel pineto p. 147-150</i> Da "Notturmo" (p.155): Deserto di cenere p.155-157</p>

4	Luigi Pirandello	<p><i>La vita e le opere</i> p.186-190; <i>il pensiero e la poetica (la "vita" e la "forma"; la maschera; il metateatro; la lanterninosofia)</i> p. 190- 193</p> <p>Da "<i>L'umorismo</i>" : <i>Il sentimento del contrario</i> p.198</p> <p>Da "<i>Novelle per un anno</i>" (p.201):</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Il treno ha fischiato</i> p. 208 - <i>La carriola</i> p. 215 - <i>La patente</i> p. 202 <p>Da "<i>Il fu Mattia Pascal</i>" (p.221):</p> <ul style="list-style-type: none"> -<i>Cambio treno</i> p.222 - <i>Io e l'ombra mia</i> p.227 <p>Da "<i>Uno, nessuno e centomila</i>" (p.231):</p> <ul style="list-style-type: none"> -<i>Filo d'aria</i> p.232 <p>Da "<i>Così è (se vi pare)</i>" (p.236):</p> <ul style="list-style-type: none"> -<i>Come parla la verità</i> p.236 <p>Da "<i>Sei personaggi in cerca d'autore</i>" (p.242):</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>La condizione di personaggi</i> p.244
5	Italo Svevo	<ul style="list-style-type: none"> ▪ <i>La vita e le opere</i> p. 254- 256 ▪ <i>Il quadro storico-culturale</i> p.258 ▪ <i>L'evoluzione dell'arte narrativa di Svevo</i> p.259 ▪ <i>La coscienza di Zeno : la struttura, il significato del titolo, l'inetto, la salute e la malattia, la psicoanalisi, il tempo, lo stile</i> p. 261- 264 <p>Da "<i>La coscienza di Zeno</i>":</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>L'ultima sigaretta</i> p. 266 <i>Un rapporto conflittuale</i> p. 271 <i>Il trionfo di Zeno</i> p.280 <i>Una catastrofe inaudita</i> p.284
6	Tra le due guerre: la cultura dell'impegno	<p><i>Il contesto storico- politico-economico</i> p. 298-302</p> <p><i>L'esistenzialismo</i> p.303-304</p> <p><i>Le riviste e il dibattito letterario</i> p.310</p> <p><i>La poesia "pura"</i> p.311</p> <p><i>L'ermetismo</i> p 313</p> <p><i>Salvatore Quasimodo:</i></p> <p>Da "<i>Acque e terre</i>": <i>Ed è subito sera</i> p.463</p> <p>Da "<i>Giorno dopo giorno</i>": <i>Alle fronde dei salici</i> p.465</p>
Giuseppe Ungaretti	<ul style="list-style-type: none"> ○ <i>La vita e le opere</i> p. 360 ○ <i>Il pensiero e la poetica</i> p.361-364 ○ <i>L'Allegria: struttura, poetica e stile</i> p. 369 <i>Il porto sepolto</i> p. 372 <i>Veglia</i> p. 370 <i>Sono una creatura</i> p. 374 <i>I fiumi</i> p. 377 <i>San Martino del Carso</i> p. 380 <i>Mattina</i> p. 382 <i>Soldati</i> p. 383 <i>Fratelli</i> p. 386 <i>Sentimento del tempo: poetica e stile</i> p. 389 Da "<i>Il dolore</i>" (p.392): "<i>Non gridate più</i>" p. 393 	

Eugenio Montale	<ul style="list-style-type: none"> ○ <i>La vita e le opere</i> p.400-401 ○ <i>Il pensiero e la poetica</i> p401-405. ○ Ossi di seppia: struttura, poetica, stile p.410 Merigiare pallido e assorto p. 415 I limoni p. 411 Spesso il male di vivere p. 417 Non chiederci la parola p. 423 Cigola la carrucola del pozzo p.419 Da “Le occasioni” (p.425) : “Non recidere, forbice, quel volto” p. 4 26 “La casa dei doganieri” p.428 Da “Satura” (p.436): “Caro piccolo insetto” p.437
Umberto Saba	<ul style="list-style-type: none"> • Ritratto biografico p. 467 • <i>Canzoniere: struttura, poetica, stile</i> p. 467 • <i>Amai</i> p. 472 • <i>La capra</i> p. 468
Lecture di romanzi	<ul style="list-style-type: none"> ◆ <i>I. Silone: Il segreto di Luca</i>

Cecina, 8 Maggio 2018

IL DOCENTE : Antonella Marilena Bianchi

GLI ALUNNI:

Programma di Storia

Anno Scolastico 2017-2018

Classe V B SC

Prof.ssa Antonella Marilena Bianchi

Testo: Massimo Montanari, "Il tempo e le cose-Storia dal Novecento a oggi" vol.3, editori laterza

MODULO	TEMA	ARGOMENTI
1	La Prima Guerra mondiale e la rivoluzione bolscevica	<ul style="list-style-type: none"> • La prima guerra mondiale p.30-43 • La Rivoluzione russa e la nascita dell'Unione Sovietica p.45-49 • La successione a Lenin p.51-52 • Il primo dopoguerra in Italia e il biennio rosso p.90-93 • Gli anni Venti in Europa p.63-66 • Il dopoguerra nell'Europa centrale e la Repubblica di Weimar p.66-68 • appunti • Il primato degli Stati Uniti d'America p.68-72
2	L'età dei totalitarismi	<ul style="list-style-type: none"> • La nascita del fascismo p.92-93 • L'Italia nelle mani di Mussolini p.95-96 • L'Italia fascista p. 96-102 • L'occupazione dell'Etiopia p.112 • Regimi autoritari in Europa p.102-104 • Gli Stati Uniti e la crisi del 1929 p.82-84 • Il New Deal 84- 86 <p style="text-align: right;">p.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • La crisi dagli Stati Uniti all'Europa p.87-89 • Hitler e il nazismo p.106- 112 • L'alleanza con Mussolini e l'appoggio alla guerra di Spagna p.113 • Stalin al potere p.115-120
3	La Seconda Guerra Mondiale	<ul style="list-style-type: none"> • L'Europa verso la guerra p.121-123 • La seconda guerra mondiale p.124-128 • Il Nuovo Ordine Nazista p.128-131 • Il crollo del fascismo e la Resistenza p.134-138 <p>p.132-134 p.139-144</p>
4	Il Secondo dopoguerra in Europa e nel mondo	<ul style="list-style-type: none"> • La divisione dell'Europa e l'inizio della guerra fredda p.160-168 • La guerra di Corea p.163 • Dalla guerra fredda alla coesistenza pacifica p.182-187 • L'Europa, gli USA e la svolta degli anni Sessanta (sintesi) • Il '68 e la crisi degli anni Settanta (sintesi)

Cecina, 08 Maggio 2018

IL DOCENTE: Antonella Marilena Bianchi

GLI STUDENTI _____

Modulo 1: i bisogni.

Definizione di bisogno, bisogni omeostatici e non omeostatici, la scala dei bisogni di Maslow, i bisogni primari e secondari, i bisogni individuali e sociali (teoria dell'attaccamento: gli esperimenti di Harlow, Spitz e Bowlby); i bisogni nella pubblicità.

Modulo 2: la conoscenza del comportamento del consumatore.

Il comportamento del consumatore, la motivazione, le ricerche motivazionali, le nuove tendenze: la conoscenza degli stili di vita del consumatore, gli stili di vita secondo la sinottica di Eurisko.

Modulo 3: il linguaggio pubblicitario e le tecniche della pubblicità.

I tipi principali di pubblicità: la pubblicità di ripetizione, la pubblicità di argomentazione, la pubblicità di simpatia, la pubblicità sociale, la pubblicità turistica, la pubblicità collettiva; le strategie pubblicitarie: l'uso del testimonial, l'uso dei sentimenti e il ruolo delle emozioni; i messaggi subliminali

Modulo 4: la psicologia del colore.

Il colore come catalizzatore di attenzione; il significato psicologico del colore; il test di Luscher; l'uso del colore in pubblicità; colori caldi e colori freddi.

Modulo 5: il concetto di marketing

le origini e la storia; prodotti e mercati; il marketing d'azienda: l'ambiente (micro e macro ambiente), la missione; il piano di marketing; le ricerche di mercato; il marketing di prodotto; pubblicità e pubbliche relazioni.

Modulo 6: S. Freud e la Psicoanalisi.

Vita di Freud; determinismo psichico e inconscio; il metodo psicoanalitico; la teoria della personalità; le fasi dello sviluppo psico-sessuale e la relativa formazione del carattere; i meccanismi di difesa; il sogno e la sua interpretazione. La ricerca della felicità secondo S. Freud

Profssa Maria Grazia Beverelli

Programma di Matematica

Anno Scolastico 2017-2018
Classe V B SC

FUNZIONI e GRAFICI

Ripasso e approfondimento di disequazioni intere di secondo grado, di disequazioni fratte e di semplici sistemi di disequazioni

.

Funzioni, definizione di funzione e classificazione

Dominio e codominio

Concetto di grafico di una funzione

Richiami a grafici di funzioni elementari

Funzioni pari e dispari

Zeri di una funzione.

Segno di una funzione

Primo abbozzo grafico di funzioni razionali intere e fratte

LIMITI e CONTINUITÀ

Funzioni reali continue e discontinue:

- discontinuità di prima specie
- discontinuità di seconda specie
- discontinuità di terza specie

I limiti delle funzioni:

gli intorno di un punto

$$\lim_{x \rightarrow x_0} f(x) = \ell$$

$$\lim_{x \rightarrow \infty} f(x) = \ell$$

$$\lim_{x \rightarrow x_0} f(x) = \infty$$

$$\lim_{x \rightarrow \infty} f(x) = \infty$$

Calcolo dei limiti di funzioni razionali fratte e relativa risoluzione delle forme indeterminate: $\frac{0}{0}$ e $\frac{\infty}{\infty}$

Asintoto orizzontale, obliquo, verticale

Abbozzo grafico di funzioni razionali intere e fratte.

DERIVATE E GRAFICI

Funzioni crescenti e decrescenti

Derivate:

Derivata di una funzione in un punto

Interpretazione geometrica della derivata

Derivate fondamentali

Calcolo delle derivate:

Derivata del prodotto di una costante per una funzione

Derivata della somma di funzioni

Derivata del prodotto di funzioni

Derivata della potenza di una funzione

Derivata del quoziente di due funzioni

Derivata della funzione composta

Enunciato del teorema di De L'Hospital

Risoluzione di forme indeterminate con teorema di De L'Hospital

Massimi e minimi relativi.

Rappresentazione grafica di funzioni razionali intere e fratte.

CENNI DI RICERCA OPERATIVA

Cenni di Ricerca Operativa

Problemi di scelta nel caso continuo

Costi Fissi

Costi Variabili

Ricavi

Analisi del Break-Even Point

Determinazione del minimo costo e del massimo utile mediante l'operazione di derivata

Diagramma di Redditività

Programmazione non lineare: Gestione delle scorte di magazzino

Analisi di Grafici

Cecina, 08/05/18

Docente Mariantonietta Pandolfo

Firma Alunni

PROGRAMMAZIONE DI SCIENZE MOTORIE E SPORTIVE

Classe V B SC

A.S. 2017/18

Docente: Schiavi Fedra

MODULO 1: Potenziamento fisiologico, capacità condizionali e consolidamento capacità coordinative.			
ABILITA'	OBIETTIVI MINIMI	CONTENUTI	METODI e STRUMENTI
Saper eseguire esercitazioni per un tempo sufficientemente prolungato (resistenza)	Correre in modo continuo per almeno 12'	Esercitazioni di corsa continua e intervallata	Lezione di gruppo
Saper eseguire esercizi di potenziamento per vari distretti muscolari (forza)	Eseguire correttamente e con padronanza alcuni esercizi di potenziamento per ogni gruppo muscolare	Esercitazioni di forza a carico naturale o con piccoli attrezzi	Lezioni di gruppo
Saper eseguire esercizi di allungamento e mobilità articolare (flessibilità) Conoscerne alcune tecniche	Eseguire alcuni esercizi di allungamento attivo e passivo per i principali distretti corporei e conoscere quali muscoli e quali articolazioni sono coinvolti	Esercizi di stretching ed esercizi di mobilità articolare	Lezioni di gruppo
Saper svolgere azioni in modo rapido (Rapidità)	Eseguire semplici sequenze motorie in modo rapido utilizzando sia gli arti inferiori, sia quelli superiori	Esercizi di reattività e rapidità generale	Lezioni di gruppo
Saper eseguire movimenti semplici e complessi in modo economico e corretto	Eseguire sequenze motorie di coordinazione generale e segmentaria	Andature ed esercizi di coordinazione semplici e complessi	

MODULO 2: Avviamento alla pratica sportiva			
ABILITA'	OBIETTIVI MINIMI	CONTENUTI	METODI e STRUMENTI
Saper giocare a pallavolo	Eseguire almeno tre fondamentali correttamente; conoscere regole, posizioni in campo e falli; saper arbitrare una partita	Es. di palleggio da fermo, in movimento, bagher di difesa e di ricezione, alzata, schiacciata, muro, battuta da sotto e battuta a tennis	Esercizi a coppie e in gruppo. Partite amichevoli in palestra
Saper giocare a pallamano	Eseguire azioni di attacco e difesa	Es. di attacco, difesa, tiro da sn e da dx e semplici	Idem
	Eseguire partite		Idem

Saper giocare a calcio	Eseguire partite	sequenze di schemi di gioco	Idem
Saper giocare a pallacanestro	Eseguire scambi e partite	Es. di controllo del pallone, passaggi e tiri.	Idem
Saper giocare a badminton		Semplici schemi di gioco Esercizi per la battuta, passaggi	

MODULO 3 teoria: apparato respiratorio, apparato cardio-circolatorio, apparato locomotore			
ABILITA'	OBIETTIVI MINIMI	CONTENUTI	METODI e STRUMENTI
Apparato respiratorio	Conoscere i concetti fondamentali della respirazione	Analisi operative riferite alla respirazione durante gli esercizi pratici	Spiegazioni e lavori di gruppo
Apparato cardio-circolatorio	Individuare gli effetti positivi del movimento sull'apparato cardio-circolatorio	Organi e funzione	
Apparato locomotore	Muscoli, ossa e articolazioni principali	Tecniche di allenamento. Conoscenza delle differenti contrazioni muscolari	

Tabella di valutazione delle competenze		
GIUDIZIO (espresso in decimi)	TRAGUARDO DELLA COMPETENZA PRATICA	TRAGUARDO DELLA COMPETENZA TEORICA
1-4	Partecipazione molto carente, esecuzione incompleta e non corretta	Mancata conoscenza e disinteresse verso gli argomenti trattati
5	Partecipazione quasi sufficiente ed esecuzione parzialmente corretta	Scarse conoscenze e discontinuo interesse relativi agli argomenti pratici e teorici
6	Partecipazione sufficiente ed esecuzione corretta seppur con qualche imprecisione e poca sicurezza	Sufficienti conoscenze e interesse anche se manca la capacità di saperle applicare in tutte le condizioni
7	Partecipazione attiva ed esecuzione più che sufficiente con qualche imprecisione	Discrete sia la conoscenza che l'interesse degli argomenti trattati
8-9	Buona partecipazione complessiva e capacità di svolgere con padronanza le richieste	Buone sia la conoscenza che l'interesse degli argomenti trattati riuscendole ad applicare in gran parte delle situazioni proposte (problem-solving)
10	Ottima sia la partecipazione che l'interesse verso tutti gli argomenti trattati con un'esecuzione sicura, priva di errori e con una rielaborazione personale	Ottime conoscenze; l'alunno dimostra di saper risolvere in modo positivo tutti gli argomenti proposti. Dimostra inoltre di saper utilizzare le proprie conoscenze in modo trasversale con le altre discipline

DOSSIER 1 – LE RÈGLEMENT ET SES PROBLÈMES			
UNITÉ	SAVOIR-FAIRE	CONNAISSANCES	LEXIQUE
Unité 1 Régler les achats et les services	<ul style="list-style-type: none"> • Savoir choisir et utiliser tous les moyens de règlement • Savoir demander des précisions à propos des paiements 	<ul style="list-style-type: none"> • Les différentes formes de règlement • Le règlement au comptant • Le règlement à terme 	
Unité 2 Les difficultés de règlement	<ul style="list-style-type: none"> • Savoir demander une prorogation des délais de paiement • Motiver un report d'échéance • Accepter une prorogation des délais de paiement • Refuser un report d'échéance • Constater le non-paiement d'une date • Solliciter un règlement 	<ul style="list-style-type: none"> • Les problèmes liés au règlement • La lettre de rappel • Les relances du vendeur • La mise en demeure 	<ul style="list-style-type: none"> • Problèmes de règlement <p>Les mots pour demander une prorogation de paiement, accepter ou refuser une prorogation, faire un rappel</p>
Unité 3 La facturation et ses réclamations	<ul style="list-style-type: none"> • Savoir lire une facture • Savoir rédiger les différents types de factures • Savoir annoncer le règlement d'une dette • Demander le remplacement d'une facture erronée • Demander le respect des conditions fixées • Savoir répondre à une réclamation 	<ul style="list-style-type: none"> • Les différents moyens de paiement • La facturation de la marchandise ou du service • Connaître la facture et les erreurs de facturation 	
DOSSIER 2 – LA RECHERCHE DE PERSONNEL OU D'EMPLOI			
UNITÉ	SAVOIR-FAIRE	CONNAISSANCES	LEXIQUE

Unité 1 L'entretien d'embauche	<ul style="list-style-type: none"> • Savoir préparer un entretien d'embauche • Faire un bilan personnel • Convoquer pour un entretien 	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître les expressions concernant les critères de présentation à un entretien • Connaître les questions habituelles et pièges concernant un entretien 	Les mots pour présenter ses compétences et connaissances
Unité 2 Le Curriculum Vitae - Europass	<ul style="list-style-type: none"> • Savoir rédiger un CV européen • Savoir lire un CV 	<ul style="list-style-type: none"> • Le CV en ligne et ses parties 	
Unité 3 La lettre de motivation	<ul style="list-style-type: none"> • Savoir rédiger une lettre ou un email de motivation ou d'accompagnement d'un CV • Poser la candidature pour un poste • Savoir rédiger une demande/candidature de stage • Savoir exprimer l'espoir d'une réponse favorable 	<ul style="list-style-type: none"> • Les motivations pour rédiger une candidature 	Les mots pour: - présenter soi-même et les expériences professionnelles et de formation
DOSSIER 4 – VOYAGES ET AFFAIRES			
UNITÉ	SAVOIR-FAIRE	CONNAISSANCES	LEXIQUE
Unité 1 Le voyage d'affaires	<ul style="list-style-type: none"> • Organiser un programme de visite • Réserver une chambre d'hôtel • Réserver des places au restaurant • Réserver des visites guidées 	<ul style="list-style-type: none"> • Le rôle du tourisme dans l'économie • Le tourisme d'affaires • L'hôtellerie et la restauration 	Les mots pour préparer un séjour, faire une réservation, demander la confirmation, préciser le mode de règlement, interagir avec le client

PROGRAMMA DETTAGLIATO LINGUA TEDESCA

dal testo adottato: P. Bonelli, R. Pavan, HANDELSPLATZ, ed. Loescher; si è utilizzato anche materiale in fotocopie e documenti autentici tratti da Internet

Moduli	contenuti	abilità	lessico	grammatica
1-Im Hotel: Ein Zimmer reservieren Prenotare una stanza in un hotel	Im Hotel: Eine Zimmerreservierung- im Zimmerwährend des Aufenthaltes/ All’hotel: la prenotazione di una camera durante il soggiorno	Prenotare una camera in albergo al telefono o alla reception, specificando i dati necessari (tipologia di camera, servizi, periodo e durata del soggiorno); alcune indicazioni durante il soggiorno	Lessico relativo alla prenotazione di una camera e alla descrizione di un semplice percorso di visita in città	Ripasso dei verbi modali al presente ind.e al Präteritum; ripasso del Perfekt dei verbi regolari, irregolari, misti, separabili, inseparabili, in –ieren.
2. Das Unternehmen L’ azienda	Rechtsformen von Unternehmen/tipologie di aziende; Hotels in Vergleich	presentare un’azienda; distinguere i vari tipi di azienda;comprendere informazioni su strutture alberghiere e metterle a confronto	Reparti di un’azienda; organizzazione di un’azienda	Pronomi e frasi relative; futuro semplice (Futur I); schema delle preposizioni e loro reggenza; secondarie temporali
3. Die Anfrage La richiesta di informazioni sui prodotti	La ditta riceve una richiesta di info; Die Anfrage (la richiesta di informazioni generica e la richiesta specifica o richiesta di un preventivo) Bitte um Informationen (im Hotel)	Chiedere e dare informazioni al tel. su un prodotto; comprendere e scrivere una richiesta di informazioni; chiedere e dare informazioni in vista di una prenotazione in albergo	Lessico relativo alla richiesta di informazioni;	Frase interrogative indirette, le preposizioni bis (zu), binnen, innerhalb; frasi finali; frasi infinitive; ripasso secondarie causali e oggettive
4. Das Angebot Il preventivo	Un’ azienda offre i suoi prodotti Das Angebot/ l’offerta o preventivo: allgemeines Angebot-detailliertes Angebot Un tour per la città di Bamberg	comprendere e scrivere un’offerta (generica -dettegliata); comprendere info su una città tedesca a vocazione turistica	Lessico relativo all’ offerta	Frase secondarie condizionali con e senza wenn; verbi separabili e inseparabili; secondarie concessive con obwohl e trotzdem
5. Die Bestellung L’ordine	Die Bestellung /l’ordine; die Zimmerreservierung/ prenotazione di una camera d’albergo	comprendere e scrivere un’ordine; comprendere e scrivere una prenotazione alberghiera	tipologie di servizi offerte da un albergo	Preposizioni con il genitivo
6. Die Auftragbestätigung La conferma di un ordine	Eine Auftragbestätigung una conferma d’ordine	comprendere e scrivere una conferma d’ordine; confermare un ordine al telefono	Lessico relativo alla conferma d’ordine	Perfekt e Präteritum; verbi modali
7. Die Zahlung- Il pagamento	eine Hotelrechnung/ il conto di un hotel	comprendere la fattura di un albergo	Lessico relativo a un pagamento;	La forma passiva

PROGRAMMAZIONE LINGUA SPAGNOLA

Libri di testo:

Trato Hecho – El español en el mundo de los negocios di Laura Pierozzi
Ed. Zanichelli

UNIDAD 2: Se precisa Director

Ofertas de trabajo

El perfil del candidato

El curriculum vitae

La carta de presentación

La entrevista de trabajo

Parte gramatical: las construcciones temporales
Los verbos de cambio

UNIDAD 3 – Una experiencia provechosa

La feria

La tarjeta de visita

Lo stand

Concertar una cita por telefono

Parte gramatical: uso de Ir y venir

El condicional compuesto

Subordinadas sustantivas

Uso del sub./ind. con expresiones de probabilidad y deseo

Unidad 9 – Espana

El Estado español

Las comunidades autonomas

Las lenguas de espana

El sistema educativo español

Unidad 10

Espana y la economia global

La unión europea

La economía española

Las empresas españolas

Del milagro económico a la crisis